



**REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DE UN GRUPO DE LÍDERES DEL ASENTAMIENTO HUMANO DE
DESARROLLO INCOMPLETO –AHDI- BRISAS DE LAS PALMAS –
COMUNA 18- SANTIAGO DE CALI**

PARTICIPACIÓN DESDE LA PERIFERIA

ADRIANA ERAZO CALERO

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
SANTIAGO DE CALI
2013**



**REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DE UN GRUPO DE LÍDERES DEL ASENTAMIENTO HUMANO DE
DESARROLLO INCOMPLETO –AHDI- BRISAS DE LAS PALMAS –
COMUNA 18- SANTIAGO DE CALI**

PARTICIPACIÓN DESDE LA PERIFERIA

ADRIANA ERAZO CALERO

**Trabajo de Grado para optar al título de
TRABAJADORA SOCIAL**

**DIRECTORA
BEATRIZ EUGENIA RIVERA PEDROZA**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
SANTIAGO DE CALI
2013**

AGRADECIMIENTOS

Al llegar a esta etapa de mi proceso de formación académica acuden a mi mente diversas experiencias que forjaron en mí un espíritu luchador. Gracias Dios por permitir que culmine este ciclo en mi vida, por darme personas maravillosas e incondicionales que fueron mi aliento y motivación para seguir adelante y no desfallecer, ellas son el reflejo de tu infinita misericordia en la tierra. Como mi madre Luz Dary, que siempre tuvo palabras comprensivas y amorosas, que está conmigo en los ires y venires que depara la vida, mi amiga y cómplice. Mi padre, Edgar, por el aporte de sus valiosos conocimientos de la vida y la academia, sus sabias palabras permanecerán en mí. A mi hermana Olga Lucia y Carlos Andrés, por ser mi apoyo en los momentos de dificultad.

A toda mi familia que siempre ha estado a mi lado animando a seguir adelante.

A mi gran amiga Patricia, quien ha sido mi sostén, Gracias Totales por estar alentándome y ayudándome con su valiosa amistad y sus sabios consejos.

A todas aquellas personas que abrieron su corazón y me colaboraron con sus aportes de vida y lucha diaria como Sandra, y demás líderes que sin ellos no hubiera sido posible este resultado.

Y a la profesora Beatriz Eugenia Rivera Pedroza, infinitos agradecimientos por compartir sus valiosos conocimientos y guiarme en este proceso.

ADRIANA

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	7
A MANERA DE INTRODUCCION.....	8
CAPITULO I	
CONSIDERACIONES GENERALES.....	10
OBJETIVO GENERAL.....	18
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	18
CAPITULO II	
ESTRATEGIA METODOLOGICA.....	19
CAPITULO III	
MARCO CONTEXTUAL COMUNA 18	27
A propósito de los Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto –AHDI-	30
CAPITULO IV	
MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL DE LA PARTICIPACION CIUDADANA.....	34
CAPITULO V	
DESDE DONDE SE ANALIZÓ.....	38
Representaciones Sociales.....	39
Noción de participación: Tipos y Niveles.....	44
Participación Ciudadana.....	48

CAPITULO VI

CONTENIDO DE LA REPRESENTACION SOCIAL.....	50
DIMENSION DE LA INFORMACION.....	50
¿Por qué no pertenezco a la JAC?.....	55
¿Quién preguntó qué queríamos?.....	59
DIMENSION DE LA ACTITUD.....	60
Participación Ciudadana y Participación Comunitaria: una apuesta por el trueque.....	64
DIMENSION DEL CAMPO DE REPRESENTACION.....	66

CAPITULO VII

CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	71
ANEXOS.....	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Grafica 1. Network “Representaciones sociales sobre Participación ciudadana”... **24**

Grafica 2. Mapa Santiago de Cali y Comunas..... **26**

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de Categorías.....**74**

Anexo 2. Imágenes Ejercicio de Contrastación..... **78**

Anexo 3. Noticia Periódico Virtual EL PUEBLO: “En estado de emergencia” la comuna 18 de Cali: Personería..... **79**

Anexo 4. Noticia Periódico EL TIEMPO.COM: “Protestas de la comuna 18 por agua llegan a Emcali”..... **80**

Anexo 5. Noticia Periódico EL Pais.com.co: “Seis carrotanques abastecerán de agua a las comunas 18 y 20 de Cali: Emcali”..... **81**

RESUMEN

La presente investigación de corte cualitativo –interpretativo tuvo como objetivo identificar las representaciones sociales sobre participación ciudadana de un grupo de líderes del Asentamiento Humano de Desarrollo Incompleto-AHDI- Brisas de las Palmas – Comuna 18 de la Ciudad de Santiago de Cali. Esta investigación basó su sustento teórico de las representaciones sociales en postulados de Moscovici, Denise Jodelet, además de enunciar autores en lo referente a la participación ciudadana-. En su diseño metodológico se acudió a técnicas como la entrevista semi-estructurada, el grupo de discusión y la aplicación de la contrastación de imágenes. La organización sistemática de la información se realizó con el programa Atlas Ti. El método de análisis utilizado fue el análisis de contenido. Los participantes fueron cinco líderes del sector – hombres y mujeres- pertenecientes a organizaciones de base del AHDI. Los resultados fueron discutidos con relación a la teoría sobre la participación ciudadana y las respectivas construcciones sociales del grupo de líderes. Las conclusiones enfatizan en la necesidad de articular las representaciones sociales sobre participación ciudadana con procesos efectivos que permitan incidir en el desarrollo local.

Palabras claves: participación ciudadana, representaciones sociales, Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto (AHDI), investigación cualitativa

A MANERA DE INTRODUCCIÓN

PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESDE LA PERIFERIA.

La participación ciudadana que surge en Colombia, como un medio para renovar las desgastadas estructuras formales de la democracia y convertirlas en dispositivos capaces de interpretar la voluntad y las demandas de la población, encuentra en el marco de la Constitución Política de Colombia de 1991 consagrados principios y mecanismos orientados a proteger los derechos de las personas. Da gran importancia a la participación ciudadana decisoria, a la participación en el ejercicio y control del poder político, como medios para tener acceso a una mejor calidad de vida, a un desarrollo humano integral, con mayores y mejores posibilidades de realización del ser.

Por lo anterior, se abordó como objeto de estudio las representaciones sociales sobre participación ciudadana de un grupo de líderes del Asentamiento Humano De Desarrollo Incompleto –AHDI- Brisas de las Palmas – Comuna 18- Zona de ladera de la Ciudad de Santiago de Cali, tratando de develar e identificar cómo ellas influyen en las motivaciones, intenciones y resultados de sus prácticas participativas y el consecuente impacto en el desarrollo del territorio que habitan y la sociedad que construyen.

Este trabajo consta en su primera parte de la descripción de unos aspectos generales en los cuales se trata el objeto de estudio abordado, sus antecedentes, objetivo general y específico, la metodología utilizada, y los ires y venires del proceso investigativo realizado. Igualmente se presenta la importancia que tiene el tema investigado en relación con Trabajo Social.

También se hace una caracterización del contexto en el cual se llevó a cabo la investigación, teniendo en cuenta que la información con la que se cuenta es poca, ya que los Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto – AHDI- sólo hasta hace aproximadamente unos 8 años han venido a ser parte de la agenda pública.

Con la inclusión del capítulo correspondiente al marco legal e institucional de la participación ciudadana se desea esbozar el panorama que ofrece la ley desde su promulgación, sus implicaciones y consecuencias sociales.

En lo relativo al marco de referencia teórico – conceptual se menciona el paradigma que sustenta el estudio cualitativo en mención y los referentes teóricos de la Representaciones Sociales, además de conceptos relativos a la Participación Ciudadana, lo anterior con base a las categorías de estudio.

En el siguiente capítulo aparecen los resultados derivados de las entrevistas y el grupo de discusión; su respectivo análisis a la luz del marco teórico-conceptual referenciado; identificando así el contenido de las representaciones sociales. Primero se trata lo relacionado con la dimensión de la información, seguidamente se presenta la dimensión que corresponde a la actitud y finalmente se muestra la dimensión del campo de representación la cual es construida de acuerdo a los hallazgos de las dos dimensiones anteriores.

Luego se realizan las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron del anterior ejercicio de análisis. Por último se presenta las referencias bibliográficas utilizadas para la realización del proceso de investigación y respectivo interpretación y análisis.

CAPITULO I

CONSIDERACIONES GENERALES

Si se considera la participación ciudadana como uno de los medios para remover y renovar las estructuras formales de la democracia y acceder a mejor calidad de vida, se hace importante conocer las representaciones sociales que se tienen sobre la participación ciudadana, pues según éstas las personas se comportan frente a las dinámicas y practicas relativas al ejercicio del derecho a participar en las decisiones que los afectan. Para el caso particular del AHDI- Brisas de las Palmas- Comuna 18 de la ciudad de Santiago de Cali, surgió la idea de emprender un estudio de corte cualitativo que ofreciera la posibilidad de dar respuesta a diferentes situaciones por las que está atravesando dicho sector como son: falta de legalización de predios, problemas con la prestación de servicios públicos domiciliarios (acueducto, alcantarillado, energía, aseo), infraestructura vial precaria, inseguridad, entre muchos otros no menos importantes y que cada día se acentúan más a pesar de todos los esfuerzos de la comunidad para tratar de solucionarlos. Debido a esta serie de sucesos nació la pregunta: ¿Qué tipo de relación tienen los habitantes de dichos sectores con la Administración Municipal en lo referente a la solución de sus problemas, específicamente cuáles son las representaciones sociales sobre la participación ciudadana?

De lo anterior, se inició el proceso de revisión bibliográfica, con la sorpresa de la no existencia de estudios sobre participación ciudadana en dichos sectores como los AHDI, pero a la vez se encontró mucha bibliografía sobre la participación ciudadana en otros contextos, para el caso específico las representaciones sociales sobre participación ciudadana sólo se encontró una investigación desarrollada en el país Venezolano, la cual es referenciada posteriormente. Se decidió abordar, en su mayoría, aquellos estudios que se habían realizado del año 2000 en adelante, a excepción de una del año 1997, todo este contenido fue de gran utilidad para esclarecer el panorama y dar una idea

de la importancia que ha tenido la participación ciudadana. Cabe mencionar que los estudios encontrados sobre representaciones sociales en su mayoría están enfocados en el área médica y educativa, razón que alimento mas emprendimiento de esta investigación. Además de considerar que en el caso de los AHDI se hace necesario reconocer que estos sectores son el producto de dinámicas sociales, políticas, culturales, económicas, familiares complejas, en donde la interacción de estos elementos trae consigo unas particularidades que son reflejadas en el modo de ver y apropiarse de la realidad.

En el proceso de revisión bibliográfica y de apropiación crítica para la investigación se revisaron diversas publicaciones que hacen alusión al tema de la participación ciudadana con sus implicaciones y consecuencias. Entre ellas un texto de Fabio Velásquez y Esperanza González, titulado “¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?”, del año 2003. El documento describe e interpreta lo que sucedió en la última década (Junio 1993- Junio 2003) en torno a la participación ciudadana en la gestión municipal colombiana, para tal efecto se contó con una muestra de 2.031 personas que respondieron una encuesta de opinión sobre participación ciudadana, adicionalmente describe el estudio de cinco experiencias sobre planeación participativa en el país (Medellín, Pereira, Pasto, Toribio (Cauca) y Magdalena Medio).

Entre los temas importantes del documento en cita para los fines de la investigación se destacan: las condiciones externas de la participación ciudadana, los sujetos de la participación, las motivaciones de los agentes participativos y los efectos de la participación en el tejido social, acompañadas de unas conclusiones y recomendaciones para el fortalecimiento de la participación.

Los autores sostienen que la participación ciudadana, en la mayoría de los casos, es considerada como el eje articulador entre la ciudadanía y el gobierno local; sin desconocer la presencia de la heterogeneidad de actores, de discursos y de prácticas

ligadas a la participación. Entre los limitantes de la participación se subraya la excesiva reglamentación, en donde “la norma se convierte más en un desestímulo que en un incentivo a la participación” (Velásquez y González, 2003); recalcan que no es suficiente con la norma sino que se debe contemplar condiciones como externas e internas que motivan la participación. La presencia de organizaciones de iniciativa social (ONG’S, fundaciones, gremios empresariales, universidades), han logrado un aporte significativo en la promoción de la participación, se refiere de experiencias exitosas de planeación participativa en los planes zonales de Magdalena Medio, Tarso o Medellín. Su contribución con herramientas técnicas y formación política colaboraron en la comprensión y fortalecimiento de la participación ciudadana.

Los autores agregan que muy a pesar de las experiencias exitosas en planeación participativa, el clientelismo, entendido como el intercambio de favores por votos, sigue siendo un factor determinante de los imaginarios y de las conductas políticas de los colombianos, como lo es también la exclusión social con que cuenta el país, representada por las situaciones de pobreza. Los dos factores parecerían actuar más como obstáculo a la participación que como incentivo, pues las preocupaciones de las personas son otras como: “la búsqueda de empleo y de ingresos para sí mismos y para el sustento de sus respectivas familias. En otras palabras, la insatisfacción de necesidades se convierte a la postre en un obstáculo para la participación ciudadana” (Velásquez y González, 2003: 369). Lo anterior no significa que los sectores de menor ingreso no participen, sino que lo hacen en medio de grandes dificultades; en donde el carácter instrumental y utilitario de la participación, la mayoría de veces, predomina sobre el solidario.

Sumado a lo anterior, las violencias, expresadas en el uso de la fuerza para dominar o imponer algo y el conflicto armado interno que se desarrolla en Colombia desde principios de la década de los años 1960, han interpuesto y definido límites estructurantes a la participación, pero a la vez han sido los mismos factores que han

movilizado a la ciudadanía, por medio de iniciativas de resistencia social a la violencia generalizada y de rechazo a los actores armados ante la opinión pública nacional e internacional.

En otro documento, la Universidad de Oriente en Venezuela, ilustra sobre el desarrollo en el año 2007, de la investigación titulada “Actores y participación ciudadana en el actual escenario sociopolítico”, basada en una metodología de corte cualitativo. Se consideraron las representaciones sociales que se tiene sobre la participación ciudadana, específicamente, en un grupo de discusión constituido en la parroquia Ayacucho, municipio Sucre, estado Sucre, Venezuela, con los siguientes cuestionamientos sobre la participación ciudadana: 1. La participación como un proceso democratizador, 2. La participación como un proceso constructor de ciudadanía, 3. La participación como proceso de desarrollo social, 4. La participación como instrumento de gestión comunitaria y 5. La participación en el marco del actual escenario sociopolítico. Finalmente, los investigadores concluyen que la participación ciudadana es considerada el medio por el cual se puede modificar la relación tradicional Estado – sociedad, es decir, se propende por un desligamiento del papá-Estado.

Si bien la participación ciudadana es reconocida como un medio para hacer valer la opinión, está asociada a las interferencias de elementos conflictivos, radicalización y pugnacidad social relacionada con la defensa y preservación de ideologías, creencias y liderazgos políticos, como parte de una cultura creciente que ha creado más división que unificación. En el espacio comunitario se vislumbra la participación ciudadana como un factor influyente en los procesos de generación de cambios que apuntan hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la población, aunque no encuentren eco en las instituciones públicas. El espacio comunitario sostiene, facilita el reconocimiento del inmenso capital social existente entre los diferentes grupos de un colectivo humano (normas sociales efectivas, confianza mutua, colaboración) y potencial humano expresado en el conocimiento, habilidades y competencias que poseen las personas.

En el texto titulado “La participación ciudadana en la vida de las ciudades” del año 2000 y autoría de Fernando Pindado Sánchez, estudio realizado en Barcelona (España), describe cómo ven y cómo viven las representaciones sociales de la participación ciudadana algunos responsables políticos y asociaciones, es decir, cómo se establece la relación entre ciudadanía y ayuntamiento, con el fin de encontrar nuevos caminos para impulsar y hacer más eficaz la participación ciudadana no sólo desde la administración pública sino desde la propia ciudadanía.

El resultado del estudio indica que la participación ciudadana es más un problema que una necesidad y que en centro de las desmotivaciones se encuentra el exceso de normatividad reguladora de la participación, dejando como consecuencia una desmejora significativa en y la participación.

De la anterior investigación se derivaron varias propuestas: revisar las normas reguladoras de la participación, profundizar en el marco legal y constitucional de la participación ciudadana, mejorar la capacidad de las asociaciones ciudadanas, colaborar en la mejora y reestructuración del tejido asociativo.

En el Distrito Capital Santa Fe de Bogotá, Republica de Colombia, en el año 2007, se realizó un estudio titulado “El camino tortuoso de la participación ciudadana. Una mirada al Cabildo Abierto en Bogotá” llevado a cabo por dos profesores de la Universidad Javeriana, quienes analizaron el ejercicio de la participación ciudadana teniendo como referente uno de los mecanismos de participación del pueblo instaurado por la Constitución Política de Colombiana de 1991, denominado Cabildo Abierto. La conceptualización teórica del Cabildo abierto muestra una reunión pública de concejos municipales o de Junta Administradora Local –JAL- con la participación directa de los habitantes para discutir asuntos de interés para la comunidad y que ésta haya solicitado estudiar a las corporaciones. Hecho un análisis detallado de la participación política ciudadana en las sesiones de Cabildo Abierto realizadas en Bogotá entre 1994 y el 2004 con participación de distintas organizaciones sociales, se evidencia la complejidad del

ejercicio participativo. El estudio concluye que las distintas fases por las cuales debe pasar la organización, ejecución e implementación del Cabildo Abierto constituyen un desestímulo a la participación ciudadana y que muy a pesar del espíritu constitucional colombiano, aún el país no cuenta con las garantías por parte del gobierno y la fortaleza social para hacer cumplir a satisfacción los mecanismos de participación ciudadana.

Para el caso particular de Santiago de Cali, el documento “Síntesis, Diagnóstico y Propuestas en Participación Ciudadana – Junio 2011-“, elaborado por la Mesa Regional de Consulta sobre la Reforma de la Ley Estatutaria de la Participación en Colombia – Cali, Buga- enviado al Congreso de la Republica como aporte al Proyecto de Ley “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, en el subtema “Mecanismo y Espacios de Participación Ciudadana” concluyó: 1. Fortalezas. Entorno favorable por la multiplicación de espacios; mayor nivel de deliberación ciudadana frente a temas de interés común; creación de nuevas organizaciones sociales de diferente naturaleza; mayores y mejores niveles de incidencia social en la toma de decisiones; reivindicación de lo público-estatal y de la reconstrucción social desde la participación de diversos actores ciudadanos. 2. Debilidades. Marco constitucional, legal y reglamentario impreciso y disperso en los órdenes y niveles de gobierno; escasa capacidad institucional y apatía de servidores públicos para hacer gestión pública con participación ciudadana; baja incidencia de la participación ciudadana porque está dada en niveles de información, consulta y colaboración; cooptación de la participación por parte de la representación política y sus intereses clientelistas; primacía de intereses privados a través de organizaciones que suplantán la participación ciudadana.

Igualmente en el documento “Evaluación del Sistema Municipal de Planificación de Santiago de Cali” de la Faculta de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle –Diciembre 2009-, se anota que la base del sistema es la participación ciudadana desde distintas instancias, espacios y actores y que en las comunas y corregimientos

funciona con dos instancias: las Juntas Administradoras Locales –JAL- y los Comités de Planificación Territorial –CPT- , pero que, ninguna de las dos funciona porque a las JAL mediante Decreto 022 de 2007 se les vulneró el mandato constitucional de asegurar la participación ciudadana en el manejo de los asuntos públicos de carácter local (Artículo 318), al dejarlas con voz y sin voto en el CPT y, el CPT tampoco, porque las decisiones están afectadas por la politiquería y la corrupción. En síntesis, el Sistema Municipal de Planificación no funciona, está fragmentado en tres subsistemas deficientemente conformados: (a) La comunidad en general y las organizaciones que la representa ha sido suplantada por grupos de interés; (b) Las instancias y autoridades locales en vez de legitimar las decisiones de base, se convierten en objetivo de fácil ataque de quienes buscan beneficiarse del sistema y, (c) El Departamento Administrativo de Planeación y las entidades gubernamentales tienen capacidad de incidencia sobre proyectos aislados, desmembrando y desvirtuando la planificación local.

Por los antecedentes referenciados y develadas las significaciones de la participación ciudadana y sus efectos en la sociedad, queda la preocupación de que éstas no han podido ser traducidas en acciones concretas de gobierno que permitan visibilizar el conjunto de iniciativas y de acciones de la participación ciudadana asociado a la visión que se tenga de la construcción de territorio y de la calidad de ciudadanos en la construcción de sociedad. Son numerosos los estudios existentes que reflejan su interés por impulsar una participación ciudadana que contemple variados aspectos tales como: desde dónde, con quiénes, para qué y para quiénes. Tal vez esta sería una de las vías para no encasillarnos en el círculo vicioso de una participación ciudadana sin posibilidades de incidencia real, una participación ciudadana que en el ámbito de lo público deriva de una contradicción de poderes. Un poder (Estado, Administración Pública) y un no poder (Ciudadanos, que quiere desde el ámbito local, hacer el ejercicio del derecho a participar decisoriamente).

Por lo anterior develar las representaciones sociales de un grupo de líderes del AHDI sobre participación ciudadana teniendo en cuenta la existencia de un conjunto de realidades que en situación de AHDI influyen en las condiciones de vida de las personas y la consecuente incidencia en sus diferentes comportamientos y prácticas sociales en su propio contexto, le permitirá al Trabajo Social ser consecuente en la formulación, construcción e implementación de una propuesta de participación ciudadana que sea el fruto de una construcción social, en donde no se considere la participación ciudadana como un elemento abstracto, de carácter universal, sino múltiple, sujeta a valores y circunstancias contextuales.

El aporte del Trabajo Social será orientador y dinamizador de los procesos participativos en los cuales cada actor y cada actividad del proceso deben tender al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, a través de estrategias de intervención que faciliten una incidencia eficiente y eficaz en los procesos de participación ciudadana. Al ponderar la participación ciudadana como eje articulador del desarrollo local, nos remite necesariamente a la noción de que es por medio de ésta como se puede transformar las relaciones entre la ciudadanía y el gobierno local. Se trata desde el Trabajo Social de empoderar a las personas con menor capacidad de incidencia y de exigencia al gobierno (nacional, regional, municipal) para crear las condiciones necesarias y suficientes que garanticen el ejercicio del derecho a la participación en niveles decisorios.

Con base a lo anterior se formuló la siguiente preguntaría que guiaría la investigación:

¿Cuáles son las representaciones sociales sobre participación ciudadana de un grupo de líderes del AHDI Brisas de las Palmas– Comuna 18- Zona de ladera- de la ciudad de Santiago de Cali?

OBJETIVOS

GENERALES

- Identificar las representaciones sociales sobre participación ciudadana de un grupo de líderes del AHDI Brisas de la Palmas –Comuna 18.

ESPECIFICOS

- Conocer la información sobre participación ciudadana que poseen un grupo de líderes del AHDI Brisas de las Palmas - Comuna 18.
- Identificar la actitud frente a la participación ciudadana de un grupo de líderes del AHDI Brisas de las Palmas - Comuna 18.
- Describir el campo de representación sobre participación ciudadana de un grupo de líderes del AHDI Brisas de las Palmas – Comuna 18.

CAPITULO II

ESTRATEGIA METODOLOGICA

Una vez realizado el proceso de investigación se esbozan los principales momentos identificados en el mismo, con el fin de proporcionar al lector un panorama amplio de lo que fué el inicio, desarrollo y final de la investigación cualitativa:

Momentos

1. Elaboración del proyecto de investigación:

El diseño del proyecto de investigación se planteó desde una perspectiva cualitativa, que permitió indagar de una manera exhaustiva y particular, en su contexto natural, el contenido de las representaciones sociales que los sujetos construyen en su cotidianeidad sobre la participación ciudadana, dando así respuesta a un fenómeno social que se da entre sujetos específicos en contextos específicos, el estudio se cimentó sobre lo descriptivo- interpretativo.

En un principio se pretendía abarcar la totalidad de los AHDI de la comuna 18, por condiciones de tiempo y con el fin de dar una mayor especificidad a la investigación se delimitó a un grupo de líderes del AHDI Brisas de las Palmas, en ese sentido “En los estudios cualitativos la muestra planteada inicialmente puede ser distinta a la muestra final. Podemos agregar casos que no habíamos contemplado o excluir otros que si teníamos en mente” (Hernández, 2010:395).

Cabe mencionar que esta investigación se inició a mediados del año 2009, por razones personales de la investigadora sólo hasta este año (2012) se retoma, en el transcurso del

año 2009 se realizó una entrevista semiestructurada a una líder del sector, la cual hacía parte de la JAC del AHDI, por medio de esta entrevista se pudo indagar la valoración sobre el flujo de información, toma de decisiones y gestión de la satisfacción de necesidades en el AHDI Brisas de las Palmas – Comuna 18, además se conoció las motivaciones para participar en la JAC o JAL y la noción de ciudadanía. Adicionalmente se hizo una entrevista al profesional del gobierno municipal encargado de promover los procesos participativos en la Comuna 18, información que se contrastó con la obtenida en la entrevista de la líder del sector.

Para la selección de los informantes claves se establecieron una serie de criterios:

- ❖ Habitantes del AHDI que participen o hayan participado en organizaciones de base del sector o en JAC, JAL.
- ❖ Edad: de 18 años en adelante. (Joven, adulto o adulto mayor)
- ❖ Que lleve al menos 2 años de vivir en el sector.

El primer contacto clave fue una líder del sector, con quien ya se había realizado un trabajo previo, a partir de ella se contactaron el resto de informantes que cumplieran con las características antes expuestas; las personas mostraron interés en participar para el desarrollo de la investigación.

2. Diseño Instrumentos recolección de información:

De acuerdo a las categorías definidas para la investigación- representaciones sociales y participación ciudadana- se optó por un diseño metodológico que permitiera aproximarse a ellas a través de la recopilación de un material discursivo producido en forma espontánea, es así como se utilizó la entrevista semiestructurada como una técnica que privilegió el encuentro cara a cara de la investigadora y las/os informantes (Ver Anexo 1). En los encuentros se pudo comprender las perspectivas que tienen los y las informantes respecto de sus experiencias o situaciones con relación al objeto de estudio,

expresándolo con sus propias palabras. Se establecieron unas preguntas claves pero cada entrevista tuvo su propia dinámica, con lo cual no sólo se trataba de obtener las respuestas sino aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas (Taylor y Bodgan, 1992).

En las entrevistas se sustrajo biografía del informante, en donde el significado que le dio a su cotidianidad; y su subjetividad jugaron un papel importante que permitió validar la perspectiva constructivista. A través de la exploración e indagación de una manera exhaustiva y particular sobre lo que pensaban, sentían y deseaban los sujetos, se llegó a una construcción de sentido social, tanto para el individuo como para el grupo social. Igualmente se empleó como técnica el grupo de discusión que, similar a la entrevista, permitió incorporar elementos discursivos propios de la dinámica de la interrelación de los sujetos.

Es importante aclarar que la metodología en mención trató el objeto social a partir de una visión particular y construcción de sentido de forma unificada, por lo cual para la identificación y caracterización de las distintas dimensiones del contenido (Información, Actitud y Campo de Representación) de la representación social no hubo técnica específica, se trabajó en conjunto; aunque para el campo de representación se hizo la técnica de contrastación de imágenes, en la que se proporcionó a los participantes una serie de imágenes alusivas al tema de la participación ciudadana (Ver Anexo 2), solicitándoles que manifestaron el significado que tenía para ellos, con lo anterior se buscó la construcción de sentido a través de la aproximación entre las relaciones simbólicas y el discurso de los participantes identificando los elementos establecidos mencionados en los relatos (entrevista y grupo de discusión) y en la producción y relación simbólica (imágenes).

3. Aplicación de Instrumentos.

Según los criterios de selección definidos para los informantes claves, en primer lugar se contactó a una líder del sector, explicándole los objetivos de la investigación y las motivaciones para emprender ese tipo de estudio, esto se realizó en el año 2009. Al retomar la investigación se volvió a contactar a la misma persona, esta vez explicando los motivos por los cuales se detuvo el proceso y por qué se deseaba empezar de nuevo.

El haber contactado a la misma líder permitió hacer una lectura de los sucesos que trascurrieron en el periodo de receso de la investigación y cómo estos influyeron en la actual realidad, se encontró que la líder ya no pertenecía a la Junta de Acción Comunal – JAC- del AHDI y ahora conforma un Grupo Comunitario de niños y jóvenes llamado “GUAIRA”. Igual situación se halló con el resto de líderes contactados a través de ella, habían hecho parte de la JAC, y para el momento de la realización de entrevista y el grupo de discusión pertenecía a grupos u organizaciones de base del sector. Debido a las ocupaciones laborales y la disponibilidad de tiempo de las personas que participaron en la investigación se logró el acuerdo de ir al sector los fines de semana para realizar el trabajo de campo.

Como situación particular al momento de ejecutar la aplicación de los instrumentos coincidió con la problemática del racionamiento de agua que se estaba realizando en la comuna 18 (Ver Anexo 3 y 4); la primera jornada fue un sábado en la mañana, en esa ocasión las personas entrevistadas expresaron su inconformidad frente al corte de agua que llevaba ocho días, argumentaban que el agua había regresado en horas de la madrugada razón por la cual se encontraban “trasnochados” pues tuvieron que aprovechar y recoger el máximo de agua posible; esta situación incidió en doble sentido, por un lado las personas tenían una fuerte carga emocional frente a la empresa prestadora del servicio público domiciliario, esto se pudo intuir en las entrevistas pero; a la vez permitió ahondar en su cotidianidad y formas de solucionar sus problemas. En

este aspecto se pudo observar la ayuda mutua entre vecinos, pues en algunas casas la presión del agua es mayor y llega con más facilidad (considerando que se está en un terreno de ladera), esto sirvió para abastecer del líquido a aquellas personas que no podían acceder a el.

Al momento de realizar el grupo de discusión, un sábado en la tarde, el sector seguía con el razonamiento de agua, a diferencia que se había dispuesto un carro tanque para hacer la distribución del líquido vital (Ver Anexo 5), en esa ocasión el grupo de líderes convocados asumían la situación de una manera calmada, sin dejar de lado los comentarios frente a la empresa prestadora del servicio público domiciliario. Manifestaron que ellos ya habían previsto esta situación de escasez de agua y no precisamente a causa de la temporada de sequía que se estaba presentando en la ciudad, sino que obedecía a la construcción de la Unidad Residencial Altos de Santa Elena, pues Emcali no tuvo en cuenta que la Planta de Tratamiento de Agua Potable de La Reforma no tiene capacidad para suplir una mayor demanda; inclusive antes de la iniciación de la obra realizaron una reunión en la que invitaron al Alcalde y Secretario de Vivienda Social de turno y funcionarios de Emcali pero no habían asistido y en su reemplazo delegaron a otras personas que no tenían poder de decisión, por lo cual no se pudo llegar a ningún acuerdo entre comunidad, gobierno municipal y la entidad prestadora del servicio. Agregaron que actualmente la problemática del suministro de agua está afectando a toda la comuna 18, razón por la cual se hicieron protestas tanto en los barrios de la comuna como en la Alcaldía y Emcali, con el fin de darla a conocer en la ciudad.

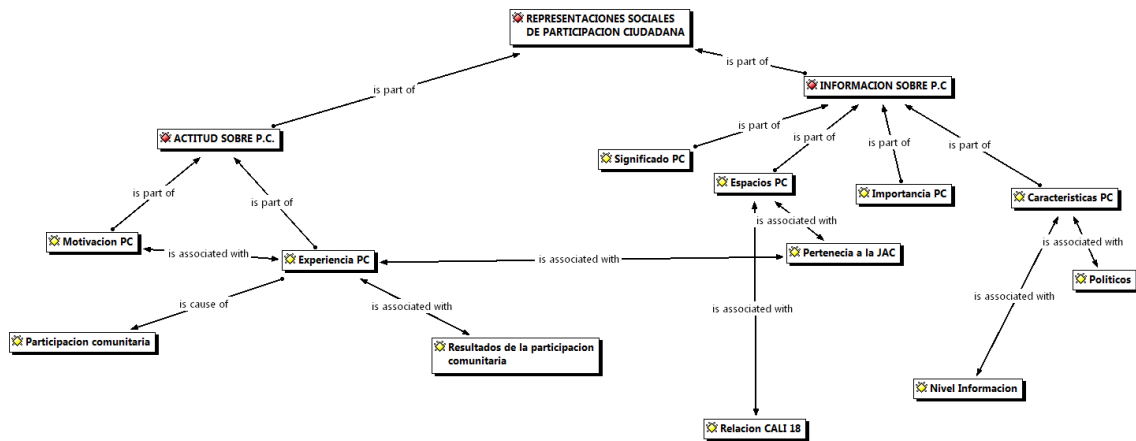
4. Codificación de la información:

Partiendo del tipo de estudio descriptivo-interpretativo se acudió a un método que develara los discursos individuales y las construcciones sociales que tienen lugar en la cotidianidad de los sujetos; es así como el análisis de contenido permitió abordar el

análisis dimensional de las representaciones sociales sobre participación ciudadana. Con base en lo anterior se utilizó el aplicativo para investigación cualitativa llamado Atlas Ti, el cual permitió la codificación de los relatos de los informantes, conformación de familias de códigos, establecimientos de relaciones. Se llevó a cabo un proceso de relectura y escritura, consistente en la transcripción total de la información registrada en las entrevistas semiestructuradas y en el grupo de discusión, lo anterior con el fin de transformar la experiencia vivida en una experiencia textual.

A través del proceso de selección de situaciones, palabras, frases, experiencias, denominadas unidades significativas, se realizó la codificación de los resultados de las entrevistas y el grupo de discusión, elaborado lo anterior se procedió a identificar las semejanzas, las diferencias para formar familias de códigos, que fueron grupos relevantes para describir las particularidades, elementos y significados que los informantes construyeron sobre las representaciones sociales de participación ciudadana, dando como resultado una “network” donde se establecieron las relaciones entre categorías de análisis y el discurso elaborado por los participantes de la investigación.

5. Análisis de la información:



Gráfica 1. Network “Representaciones sociales sobre Participación ciudadana”.

La visualización de la network, considerada como la representación gráfica basada en las ideas, conceptos, relaciones, comprensión e interpretación de la experiencia condujo al análisis de la información sobre las representaciones sociales de la participación ciudadana y su relación con las prácticas sociales. De esta manera y a partir de las conexiones y relaciones entre las categorías de análisis y las subcategorías obtenidas a partir de la codificación, se procedió a contrastar lo teórico con lo obtenido en los relatos de los participantes, es así como desde el nivel descriptivo, lo alcanzado en el trabajo de campo, se pasó a un nivel interpretativo que profundizó en los significados inicialmente encontrados dando profundidad a las representaciones sociales. (Herrera y Rodríguez, 2010).

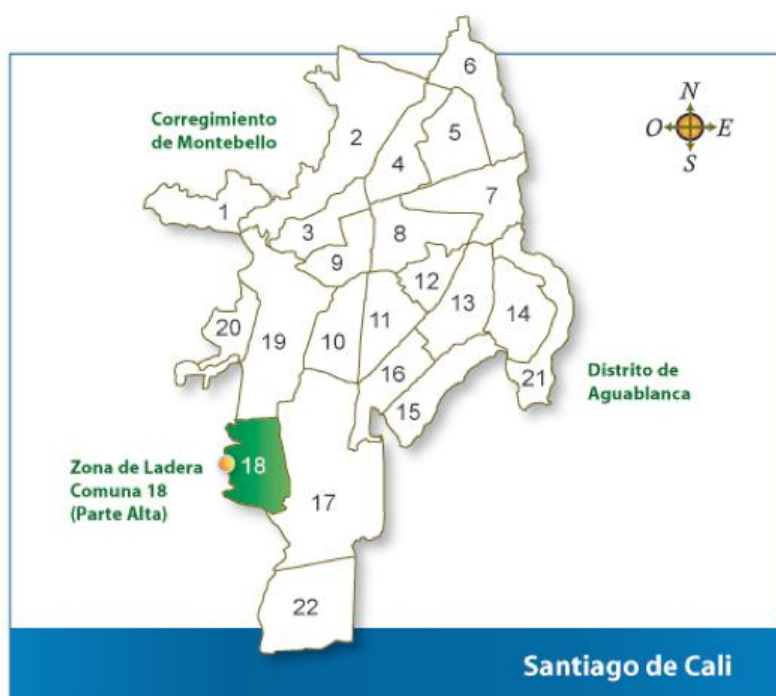
6. Elaboración del informe

Una vez avanzado en los anteriores momentos, se procedió a dar el orden lógico a los resultados de la investigación obtenidos a través de la estrategia metodológica realizada. En este momento de la investigación cualitativa se contempló los sentidos y significados de los líderes entrevistados, incluyendo aspectos teóricos, contextuales particulares del proceso investigativo.

CAPITULO III

MARCO CONTEXTUAL

Santiago de Cali – Comuna 18- Zona Ladera



Gráfica 2. Mapa Santiago de Cali y Comunas.

Caracterización de la zona

La Comuna 18 hace parte del Sector Sur Occidental de la Ciudad de Santiago de Cali. A mediados de 1.930 se iniciaron asentamientos de la población que más tarde originaron el poblamiento de la Comuna 18; al finalizar la década de los años cuarenta ya se habían empezado a conformar los barrios Meléndez, Buenos Aires y Caldas en la

parte plana. A éstos los sigue los poblamientos de las áreas en que se llegarían a formar los barrios Camilo Torres (hoy Alférez Real), Horizontes y Farallones. Hacia mediados de los sesenta ya se ha dado el inicio del barrio El Jordán y se insinúan los asentamientos de las partes altas: Polvorines y Alto Meléndez.

El proceso de urbanización de la comuna 18, ha sido acelerado en los últimos años por efectos de la densificación de los barrios originales como por el rápido ritmo al que han crecido los asentamientos irregulares resultantes de la presión migratoria de la ciudad de Cali. La comuna 18, es un importante receptor de la población migratoria, lo cual ha incrementado aceleradamente su población y ha transformado el panorama de sus necesidades prioritarias. El crecimiento de la comuna en los últimos años se ha concentrado en las zonas de ladera, mediante la ocupación de terrenos en muchos casos inestables y que requieren obras de mitigación de riesgos para lograr la estabilidad de los terrenos. Oficialmente son reconocidos 16 barrios y además existen 25 asentamientos en el sector urbano y sub-urbano.

Las instalaciones de la Tercera Brigada y sus Batallones divide la Comuna 18 en dos zonas, definidas por su situación geográfica en Norte y Sur, lo que origina la discontinuidad de las vías y genera dificultades en la circulación vehicular; y también ocasiona deterioro en el desarrollo de la comuna. Por consiguiente, esta característica espacial tiene efectos tanto en el orden o comportamiento de los habitantes como en el alto nivel de accidentalidad.

Características Sociodemográficas

Para el año 2001 la comuna 18 contaba con 98.861 pobladores creciendo a un 1.07% anual. En los últimos años, la población es el 4.5% de los habitantes de la ciudad. Dicha cifra no estima el número de personas que pertenecen a los asentamientos de desarrollo incompleto que pertenecen a esta comuna.

Delimitación de La Comuna:

Norte: Comuna 19

Oriente: Comuna 17

Sur y Occidente: Zona Rural, Corregimiento La Buitrera.

Barrios

La comuna está conformada por los siguientes barrios y sectores Buenos Aires, Barrio Caldas, Los Chorros, Meléndez, Los Farallones, Francisco Eladio Ramírez, Prados del Sur, Horizontes, Mario Correa Rengifo, Lourdes, Colinas del Sur, Alférez Real, Belisario Caicedo, Nápoles, El Jordán, Cuarteles Nápoles, Sector Alto de Los Chorros, Polvorines, Sector Meléndez, Sector Alto Jordán y Alto Nápoles.

Usos Predominantes Del Suelo

Básicamente su uso es residencial de estratos 1, 2 y 3; se destaca como uso, las instalaciones de la Tercera Brigada y el Batallón Pichincha y el Hospital Mario Correa Rengifo, Hospital Psiquiátrico San Isidro, Ancianato San Miguel e Instituciones Educativas privadas y públicas.

Las problemáticas que tienen los Barrios en la zona de ladera puede ser un reflejo de los problemas de la comuna 18 en general, pues si se observan mapas hay una mala distribución en el los barrios que fundaron la comuna, así pues esto tiene consecuencias o efectos en la organización y ubicación de las personas, a lo cual se le agrega los problemas sociales de violencia, desplazamiento y desempleo, se puede decir que la comuna no estaba preparada para ser receptor de tanta población.

A PROPÓSITO DE LOS ASENTAMIENTOS DE HUMANOS DESARROLLO INCOMPLETO – AHDI-

La zona de ladera de la comuna 18 por la Ley 388 de 1997 -Plan de Ordenamiento Territorial -P.O.T- está considerada por fuera del perímetro urbano, clasificándose como Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto- AHDI-, zonas que por sus características urbanas deben ser sometidas al proceso de mejoramiento mediante la habilitación, legalización o regularización de terrenos, equipamiento en servicios públicos domiciliarios, entre otros. En este sentido el AHDI es reflexionado desde las múltiples dinámicas que en el acontecen, es entrar a visibilizarlo en la voz de las personas que lo habitan, en él descubren una manera de vivir y habitar la ciudad, donde haya un encuentro con el otro que permita abrirse paso en la exclusión. Es así como:

“Se trata de la periferia de la ciudad y de sus habitantes; de zonas inciertas y seres humanos excluidos, de límenes y personajes eventuales e incógnitos; se trata, en fin, de esos cinturones que rodean y circundan nuestras ciudades, márgenes y playas del repudio y de la ajenidad, ámbitos de la expulsión creados por el desplazamiento y el rechazo a unos seres humanos, cientos de miles, que desde estos umbrales del desarraigo abren grietas en la bien cerrada ciudad, por medio de las cuales esas murallas simbólicas comienzan a ser resquebrajadas y destruidas por otras míticas, otras simbólicas y otras lógicas de su acontecer psíquico, social y cultural.” (Vélez, 2006: 102).

Para el estudio en mención nos interesa la caracterización de los Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto, pues es en este contexto en donde se realizó la investigación y lugar donde los líderes viven sus experiencias de participación ciudadana, según del Decreto 2063 de Diciembre 16 de 1997, expedido por el Gobierno Municipal de Santiago de Cali, “Por medio del cual se conforma el Comité de

Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto (AHDI) del Municipio de Santiago de Cali” , en su Artículo Segundo se considera AHDI a las áreas de influencia de la ciudad donde se conjuguen las siguientes características:

- a) Carezca de integración a la estructura formal urbana y sus redes de servicios estableciendo así una exclusión geográfico-físico-social de la vida urbana y sus beneficios.
- b) Carezca de una vinculación franca a la estructura de transporte urbano, con lo cual se dificulte la participación de sus habitantes en el mercado urbano del trabajo y los servicios.
- c) Presente carencias críticas en la prestación de servicios básicos, de agua potable, alcantarillado y energía, reflejadas en bajas condiciones higiénicas y, por lo tanto, en alta morbilidad y mortalidad.
- d) Concentra población en condiciones de pobreza crítica, es decir, allí donde se haga evidente la existencia masiva de familias que, aún asignando la totalidad de sus ingresos a la compra de alimentos, no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias básicas. Esta situación necesariamente se refleja en altos índices de desnutrición y morbilidad.
- e) Presenta condiciones precarias de estabilidad física y por lo tanto alto riesgo de catástrofe.
- f) Presenta notorias deficiencias en tamaño y sanidad de la vivienda y por tanto, altos índices de hacinamiento e insalubridad.
- g) Carezca de servicios sociales básicos de salud, educación, recreación y deporte lo cual se refleja en altos índices de analfabetismo, morbilidad, desarrollo físico anormal y vagancia.
- h) Baja vinculación al empleo formal y altos índices de subempleo y desempleo.

- i) Carezca de titulación de la tierra o exista tenencia irregular.
- j) Inexistencia de una organización social que permita la gestión social para la utilización de recursos propios privados o públicos en beneficio del asentamiento.
- k) Distanciamiento de los centros urbanos de mercadeo e inexistencia de un sistema de mercado social sustitutivo, lo cual permite el encarecimiento y manipulación especulativa de los productos básicos.

En la Comuna 18 existen 25 AHDI: Alto de la Colina, Arangos, Bermúdez, Brisas de las Palmas, Camino del Minero, La Cruz, La Esperanza, Las Fincas, Las Minas, Oasis, Tamayo, Palmas I, Palmas II, La Cañada, el Éxito, Mandarinos (Alto y Bajo Mandarinos, Cabañitas y la Palma), El Árbol, La Choclona, Brisas de Alto Nápoles-Asentamiento Indígena Yanaconas y Asentamiento Indígena Nasa, Brisas de la Chorrera y Las Veraneras ¹.

Específicamente el AHDI Brisas de las Palmas se encuentra ubicado en la comuna 18 con aproximadamente 200 viviendas y 600 habitantes, sus límites son:

Norte: AHDI Palmas II

Sur: AHDI La Arboleda

Occidente: AHDI Pampas del Mirador

Oriente: Barrio Polvorines

La mayoría de sus habitantes provienen de los departamentos de: Cauca, Nariño, Valle, Antioquia y Zona Cafetera, producto del desplazamiento forzado a causa del conflicto social. Entre las ocupaciones laborales se destacan: construcción, mantenimiento de zonas verdes, amas de casa, conductores, servicios domésticos, trabajadores independientes, ebanistería, predominando el desempleo para los jefes o madres cabezas

¹ Datos tomados de la Cartografía Social AHDI – Comuna 18- llevada a cabo por la Empresas Municipales de Cali - EMCALI a través del Departamento de Gestión Comunitaria. Área de Atención a la Comunidad. 2011

de hogar del AHDI.

Con relación a la prestación de los servicios públicos domiciliarios el AHDI cuenta con redes de alcantarillado y acueducto construidas de forma artesanal por la comunidad, el agua es derivada de la Planta de Tratamiento de la Reforma y la energía eléctrica es tomada de forma irregular, es decir, no existe una normalización para estos servicios.

Referente a la vivienda se encuentra que los predios no están titulados y unas áreas del AHDI no cuentan con regularización, razón por la cual no se ha dado proyectos de mejoramiento de vivienda, considerando que en su mayoría están construidas en ladrillos, pero aun con la existencia de casas construidas con materiales de transición como la esterilla, guadua. En estos espacios se presenta hacinamiento pues el espacio de la vivienda es escaso para el número de personas que lo habitan; también existe precariedad con relación a los espacios lúdico-recreativos y deportivos, en el caso particular del AHDI Brisas de las Palmas sólo se encuentra un parque y una cancha de fútbol para compartir con el resto de AHDI como Pampas del Mirador y La Arboleda.

Cuenta con Junta de Acción Comunal y organizaciones de tipo comunitario que propende hacia el desarrollo del sector, además la presencia de Fundación Carvajal ha sido de gran importancia para el desarrollo del AHDI.

CAPITULO IV

MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL DE LA PARTICIPACION CIUDADANA

Se conoce como marco legal al conjunto de normas que integran el ordenamiento jurídico de un país, que proporciona las bases sobre las cuales las diferentes instituciones del gobierno construyen y determinan la naturaleza y el alcance de la participación política. Colombia es un Estado Social de Derecho, entendido como un sistema que se propone extender los beneficios a toda la población, con preferencia de aquella que se encuentre en situación de vulnerabilidad. Ahora bien, el Estado Social de Derecho en la acepción de “Derecho” alude al establecimiento de un orden normativo e institucional de la conducta humana en sociedad, inspirado en postulados de justicia, cuya base son las relaciones sociales existentes que determinan su contenido y su carácter. En la acepción de “Social” se propone ordenar y corregir las desigualdades entre las clases sociales con la intención de proteger a las personas.

Como el proyecto de investigación lo demanda, más allá del examen de las trayectorias que ha recorrido la participación ciudadana en Colombia desde la legislación, se hace relevante adentrarlo en el conocimiento de las implicaciones y consecuencias, desde la sociología jurídica o sociología del derecho. La sociología del Derecho es aquella disciplina que estudia los problemas, implicaciones, consecuencias y todo aquello concerniente entre el derecho y la sociedad. Tiene por objeto explicar el fenómeno jurídico, considerado como hecho social, es decir, estudia los fenómenos sociales que se refieren al derecho. El gran jurista Eugene Ehrlich, para muchos autores fundador de la sociología jurídica, tuvo la idea de que “el centro de gravedad del desarrollo del derecho, no reside en la legislación, ni en la ciencia jurídica, ni en la jurisprudencia, sino en la sociedad misma.” (Martínez, 1998)

En la primera fase de las trayectorias de la participación (1986-1990) empezamos por mencionar que la acción comunal en Colombia fue institucionalizada, no creada, mediante la Ley 19 de 1958 a través de las Juntas de Acción Comunal – JAC- identificada como organización social de base, expresión de un contexto social de la denominada – Violencia- desatada en el marco del sectarismo bipartidista Liberal-Conservador a partir de 1946. El objeto asignado inicialmente por el Estado, buscó conservar la voluntad y la cooperación de los vecinos para construir obras de pequeña infraestructura y prestación de algunos servicios. Los barrios y las veredas fueron espacios vitales en los que ciudadanos de profundas raíces populares lucharon buscando satisfacción de necesidades y resolución de problemas palpitantes en sus comunidades.

Con el Acto Legislativo No. 1 de 1968, Reformatorio de la Constitución Política de 1886, fueron instituidas por primera vez dentro del Ordenamiento Jurídico Colombiano las Juntas Administradoras Locales –JAL- , disposición constitucional que fue reglamentada 18 años después mediante la Ley 11 de 1986 que, estableció también la participación de los usuarios en las Juntas Directivas de las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos; la contratación comunitaria y la posibilidad de realizar consultas populares en los municipios sobre temas de interés local. En 1989, fueron creados los Comités de Participación Comunitaria en Salud.

A mediados de los años ochenta del siglo pasado Colombia le apostó a la institucionalización de espacios de participación ciudadana en la gestión pública. La creación de espacios fue la respuesta de los sectores más progresistas de la dirigencia política colombiana a la crisis del régimen político en Colombia de los años ochenta, producto de una creciente desconfianza de diversos sectores sociales en la dirigencia política, los partidos y los cuerpos de representación que habían mostrado en general su incapacidad para interpretar el interés de diferentes sectores de la población e incorporarlo a las decisiones públicas, las manifestaciones más importantes en ese momento eran la abstención electoral, especialmente para la elección de concejales y

diputados; la movilización social a lo largo y ancho del país, a través de los paros y movimientos cívicos regionales y locales; y el conflicto armado. En tal sentido la participación ciudadana se erigió como una alternativa a los espacios y mecanismos de representación política generando una fractura, un rompimiento, entre representación política y representación ciudadana.

La Constitución Política de 1991 consagró la participación como eje central de la nueva organización del Estado y la sociedad, como principio rector y fin esencial del Estado; como un deber constitucional y ciudadano y, al mismo tiempo, como un derecho político fundamental y como ejercicio de la soberanía que reside en el pueblo colombiano. Estableció también el derecho de libre asociación como mecanismo de participación que contiene la protesta social para manifestarse pública y pacíficamente; el desarrollo de actividades de las personas en sociedad; la constitución de sindicatos y organizaciones gremiales; clubes deportivos; asociaciones cívicas y comunitarias. El derecho a la información y de acceso a documentos públicos como condición sine quo non para ejercitar la participación. Para participar en la vida política de la nación el ciudadano puede constituir partidos y movimientos políticos, elegir y ser elegidos, revocar el mandato de los elegidos, intervenir en la adopción de decisiones públicas.

A los mecanismos propios de la democracia representativa existentes antes de la Constitución Política de 1991 se agregaron algunos institutos de democracia directa. La Corte Constitucional en Sentencia C-180 de 1994 precisó que: “El principio de participación democrática expresa no solo un sistema de toma de decisiones, sino un modelo de comportamiento social y político fundamentado en los principios del pluralismo, la tolerancia, la protección de los derechos y libertades así como en una gran responsabilidad de los ciudadanos en la definición del destino colectivo. El concepto de democracia participativa lleva ínsita la aplicación de los principios democráticos que informan la práctica política a esferas diferentes de la electoral. Comporta una revaloración y un dimensionamiento vigoroso del concepto de ciudadano y un

replanteamiento de su papel en la vida nacional” y, las reformas implementadas a partir de 1991 permiten la adopción de modelos y herramientas que han venido modificando la forma de ver y entender la Administración Pública y su relación con la ciudadanía, buscando mejorar el desempeño, resultados e impactos de la gestión de lo público-estatal. Entre 1989 y 1993 la gestión pública estuvo orientada a resultados, entre 1994 y 2001 se inicio el diseño, organización e implementación de los sistemas de evaluación de gestión y resultados. Desde el año 2002, se aplica un reenfoque y consolidación de la evaluación estratégica a la gestión, los resultados e impactos de las políticas públicas, con información pública y rendición de cuentas a la ciudadanía, que hoy conocemos como Control Social. En general, las metodologías de evaluación desarrolladas han permitido verificar y medir hechos, efectos y cambios en la sociedad.

Como garantía para la protección judicial de la participación están los siguientes mecanismos: Acción de Tutela, para protección de derechos constitucionales fundamentales; Acción de Cumplimiento, para hacer cumplir la ley o catos administrativos que se hayan omitido; Las Acciones Populares, para la protección de derechos e intereses colectivos; las Acciones de Grupo, para la integridad del orden jurídico y la protección de derechos individuales, de grupo o colectivos, frente a la acción u omisión de autoridades públicas; Acción Penal, para poner en conocimiento de autoridad judicial hechos que constituyan delito contra la Administración Pública, Acción Disciplinaria, como medio de control de la Administración y de los Servidores Públicos con aplicación del Código Único Disciplinario.

CAPITULO V

¿DESDE DÓNDE SE ANALIZÓ?

El abordaje del marco de referencia teórico conceptual, se situó desde el paradigma constructivista, pues éste tiene como premisa que los sujetos son los constructores de la realidad, de ahí que la construcción social de la realidad (Berger y Luckman, (1967)), se dé en el plano de la intersubjetividad, esta realidad, según los señalamientos teóricos, se hace y rehace producto de la interpretación cotidiana, personal y/o colectiva, que construye la gente a través de dos formas conexas, es decir, de la interacción de instituciones sociales y de la disposición personal de intervenir.

De acuerdo con lo anterior, el interaccionismo simbólico pone énfasis en que lo social es algo que se construye en la dialéctica del espacio micro y macro, se aduce que la manera como el ser humano se relaciona es producto de los procesos de interpretación y resignificación que se establece en toda dinámica de interacción social. En este sentido, los interaccionistas simbólicos han insistido en que la realidad social no tiene forma previsible debido a que la conducta no se puede predecir. Ésta se construye a través del intercambio de elementos simbólicos que se establece en cada encuentro o interacción cara a cara. Es por ello que el significado que se le atribuye a los objetos sociales es el producto de la interacción en la vida cotidiana de los sujetos.

El panorama anterior nos abre la puerta para hablar de las representaciones sociales.

Representaciones sociales.

La representación social, según indica Bueno citando a Moscovici, es:

Un conjunto organizado de opiniones, actitudes, creencias, y de informaciones que se refieren a un objeto a una situación. Las representaciones sociales están determinadas a la vez por el sujeto mismo (su historia, su vivencia), por el sistema social e ideológico en el cual está inserto, y por la naturaleza de los lazos que el sujeto entrelaza con su sistema social. El concepto de Representaciones Sociales no se limita al pensamiento verbal consistente y racional, ya que no se limita a un sistema de cogniciones, sino que es un sistema simbólico, que integra formas de representación no verbal, imágenes y figuras y dimensiones afectivas inconscientes e irracionales. (Bueno, 1999: 103).

Las representaciones son sociales porque son inseparables de los grupos y de los objetos de referencia.

Lo social interviene ahí de varias maneras: a través del contexto concreto en que se sitúan los individuos y los grupos; a través de la comunicación que se establece entre ellos; a través de los marcos de aprehensión que proporciona su bagaje cultural; a través de los códigos, valores e ideologías relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas. (Jodelet, 1986: 473).

Las representaciones no son genéricas, es decir, no existen independientemente ni de las personas ni de los objetos a los que se vinculan. Como argumenta Denise Jodelet, una de

las voces más reconocidas dentro del campo de las representaciones: “toda representación es representación de algo y de alguien.” (1986: 475).

En consecuencia, se podría decir que las representaciones sociales son aquellas teorías de sentido común o saber ingenuo que construye el individuo, en la cotidianidad, en su interrelación con los otros; permitiéndole orientarse en su mundo material y social, las cuales tienen como función: interpretar y reconstruir la realidad social, integrar lo novedoso y servir de referencia social en el tiempo, orientar comportamientos y relaciones sociales, entre otras.

Las representaciones sociales basan su importancia en el hecho que en tanto que son sistemas de interpretación que rigen la relación con el mundo y con las demás personas, es decir, orientan y organizan las conductas y la interrelación social, además se acepta que las representaciones sociales, asimismo intervienen en procesos tan diversos como la difusión y asimilación de conocimientos, el desarrollo individual y colectivo, la definición de la identidad personal, la expresión de grupo y las transformaciones sociales.(Araya:2002)

Cada representación está anclada a un grupo y a un objeto en específico a través de una dinámica compleja. Algunos de los componentes de la representación pueden ser verbalizados, declarados en el discurso de los sujetos; otros permanecen ocultos e incluso pueden pasar desapercibidos para la propia persona acostumbrada a ellos.

Las representaciones sociales se manifiestan en un espacio discursivo, pero también expresan elementos de la subjetividad social que no se hacen explícitos en formas discursivas; adoptan otras formas que aparecen en el imaginario social, en las tradiciones, las creencias, etc, y que con frecuencia se mantienen como sentidos subjetivos, cuya expresión en los discursos que

circulan y en la constitución de las representaciones sociales no es necesariamente idéntica. (González, 2002: 110).

Es así como las representaciones sociales en tanto construcción social, parten de un conocimiento cotidiano o del sentido común, el cual conjuga elementos cognitivos, afectivos y simbólicos que tienen una función no sólo a nivel de la conducta de las personas, sino también en las formas de organización y comunicación que poseen tanto en sus relaciones individuales como entre los grupos sociales en que se desarrollan, sin olvidar que la realidad social influye en las representaciones sociales de los sujetos, no queriendo decir que ello implique un determinismo estricto. La lectura de realidad social, su interpretación conlleva una resignificación de sus prácticas sociales (Araya; 2002)

En palabras de Jodelet (citada en Araya, 2002:27): “ (las representaciones sociales son)... la manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento “espontáneo”, ingenuo (...) que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico. Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, ese conocimiento es en muchos aspectos un conocimiento socialmente elaborado y compartido. Bajo sus múltiples aspectos intenta dominar esencialmente nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas, situarnos respecto a ellas, responder a las preguntas que nos plantea el mundo, saber lo que significan

los descubrimientos de la ciencia y el devenir histórico para la conducta de nuestra vida, etc. (Jodelet, 1984:473).”

Sandoval (1997) (Citado en Araya (2002:37)) señala que las representaciones sociales tienen cuatro funciones:

- La comprensión, función que posibilita pensar el mundo y sus relaciones.
- La valoración, que permite calificar o enjuiciar hechos.
- La comunicación, a partir de la cual las personas interactúan mediante la creación y recreación de las representaciones sociales.
- La actuación, que está condicionada por las representaciones sociales.

Otra exponente de las Representaciones Sociales es María Auxiliadora Banchs (citada en Araya 2002: 28) quien las define como:

“La forma de conocimiento del sentido común propio a las sociedades modernas bombardeadas constantemente de información a través de los medios de comunicación de masas (...) en sus contenidos encontramos sin dificultad la expresión de valores, actitudes, creencias y opiniones, cuya sustancia es regulada por las normas sociales de cada colectividad. Al abordarlas tal cual ellas se manifiestan en el discurso espontáneo, nos resultan de gran utilidad para comprender los significados, los símbolos y formas de interpretación que los seres humanos utilizan en el manejo de los objetos que pueblan su realidad inmediata (Banchs, 1986:39)”.

Además se concibe a las representaciones sociales desde un componente procesual y otro estructural, siendo el primero relacionado con el interaccionismo simbólico, en donde se considera a los sujetos como productores y portadores de conocimiento, mientras que en la segunda se centra en la parte cognitiva particular y su forma de producir conocimiento. En palabras de Araya (2000:48) “El enfoque procesual descansa en postulados cualitativos y privilegia el análisis de lo social, de la cultura y de las interacciones sociales, en general. El estructural, privilegia el funcionamiento cognitivo

y el del aparato psíquico y para ello recurre a los postulados que se derivan del método experimental así como a sofisticados análisis multivariados.”

Para la investigación en particular se retomará del componente procesual la identificación de las representaciones sociales sobre participación ciudadana, teniendo en cuenta el conjunto de elementos que la conforman, es decir, su contenido, partiendo de que el contenido o producto de la representación social va a contribuir a la construcción de la visión que se tiene del objeto social, sea individual o grupal, y considerando que los elementos son el resultado de los entornos sociales en los cuales se desarrolla la cotidianidad de los sujetos. Es así como en las representaciones sociales se puede contemplar tres dimensiones, entre ellas tenemos:

- La Información: Es la organización de los conocimientos que posee una persona o grupo específico sobre determinado objeto social, estos datos o explicaciones, su calidad y cantidad se derivan de las relaciones cotidianas que las personas establecen en su contexto; pueden tener un carácter estereotipado lo cual da cuenta de un matiz de actitud esta dimensión.
- La Actitud: Corresponde a las orientaciones de comportamiento frente al objeto social, orientación que puede ser favorable o desfavorable, positiva o negativa, esta dimensión es la más constante, aunque las otras no lo estén, es decir se puede tener una carga afectiva hacia un objeto social a pesar de que la información sea insuficiente.
- El Campo de Representación: Es la organización del contenido de la RS de manera ordenada, se relaciona con el núcleo figurativo siendo éste parte sólida y estable de la RS, son los contenidos de mayor significación para los sujetos. Por tal razón es la dimensión más difícil de captar, dado que se puede tener información sobre un objeto social, también una actitud frente al mismo a pesar

de no tener un contenido estructurado sobre el mismo. Esta dimensión es “construida” por el investigador de acuerdo a lo hallado en las anteriores.

Considerando que a través de las representaciones sociales los sujetos conocen, reconocen, construyen el mundo, la participación se debería contemplar como un objeto social que es el producto de la interacción de diversos sujetos en determinados contextos y que se traduce en prácticas sociales específicas, lo anterior nos remite a vislumbrar a la participación desde una óptica dinámica, una participación que incorpore los distintos significados que los individuos puedan otorgarle.

Noción de participación, tipos y niveles.

¿Qué es la participación?

En su definición más elemental se puede considerar a la participación como un acto voluntario, tomar o ser parte de; en el marco de los procesos sociales la participación se entiende como la acción colectiva que pretende incidir en la actividad pública, y de esta manera intenta transformarla en busca de la satisfacción de intereses colectivos. (Vargas; 1994: 37). Un buen número de apuestas doctrinales consideran a la participación como el acto voluntario de formar parte, tener parte y hacer parte. Veamos un ejemplo en la práctica: formo parte de la Junta de Acción Comunal, tengo parte en esa Junta cuando en mi calidad de afiliado soy dignatario (Presidente, Vicepresidente, Secretario, etc.) o simplemente afiliado que cumple con tareas para la organización (Comité de Vivienda, Comité Empresarial, Comité de Conciliación) y, hago parte, en la medida en que con el ejercicio de mis competencias contribuyo para la gestión y desarrollo personal y comunitario en este caso.

Para efectos de este trabajo el término participación se entenderá como:

Una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva con una cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos. (González, 1990:17)

En este sentido la participación constituye al individuo en sujeto social y político, constructor del desarrollo de manera colectiva, rompiendo el papel tradicional de receptor pasivo y convirtiéndose en generador de opciones de transformación de la realidad social.

Es decir: “se asume a la participación como un complejo proceso social mediante el cual las personas se involucran en aspectos de la vida misma que son de su interés particular. Al respecto, se considera que la participación “es una relación de mutua transformación: el participante construye y modifica al objeto o hecho en el cual participa, y por el hecho de hacerlo, es también transformado.” (Montero, 1996: 8) Esta relación va mucho más allá del acto de “estar en algo”; contempla aspectos que definen a los actores participantes como sujetos que “son parte de algo” y que incluye la generación de cambios sociales ante situaciones desiguales que se asumen como normales. En este sentido, esta misma autora considera que “la participación constituye una forma de acción humana en la que los ciudadanos ejercen sus derechos y deberes sociales, políticos, económicos, territoriales, entre otros, en un espacio público que hacen y rehacen con su intervención.” (Citado en: Alarcón, 2004)

A la par del concepto de participación se pueden identificar diferentes tipos y niveles de la misma en el que se inscribe las prácticas participativas de los sujetos, dichos conceptos permiten clasificar la participación de los sujetos tanto en los sectores

públicos o privados como en el alcance que tienen las intervenciones en la dimensión participativa.

Tipos de participación.

Esperanza González diferencia cuatro tipos de participación. Los dos primeros operan en la esfera privada y los dos siguientes se desarrollan en el ámbito de lo público:

“La participación social se refiere al proceso de agrupamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses,... especialmente en la esfera pública” (González, 1996: 18).

“La participación comunitaria alude a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar o no con la presencia del Estado” (González, 1996: 18).

“La participación ciudadana se define como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular” (González, 1996: 19).

“La participación política es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos (el voto) para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política. A diferencia de la participación ciudadana, aquí la acción individual o colectiva se inspira en intereses compartidos y no en intereses particulares. Pero al igual que ella, el contexto es el de las relaciones entre la sociedad civil y el Estado” (González, 1996: 19). La autora ha tomado parcialmente los mecanismos de participación democrática establecidos en el artículo 103 de la Constitución Política de Colombia de 1991, pudiendo anotarse además que el derecho constitucional a la participación esta dado para

la vinculación del ciudadano en la gestión y el control de la actividad estatal, en el entendido de que las formas de participación ejercitadas en Colombia no se agotan en sí mismas, sino que permiten avanzar en la generación de espacios de interlocución entre el Estado, el Gobierno y los ciudadanos, porque, todas las expresiones sociales son expresiones políticas en la medida que son constructoras del orden social.

Si bien los diferentes tipos de participación descritos anteriormente permiten tener una mirada ampliada de la participación como categoría analítica, en donde la confluencia de los mencionados cuatro tipos de participación aparecen como expresión y reconocimiento de unos ejercicios de ciudadanía, es necesario entender el panorama de la participación como construcción individual y social, que inciden en las dinámicas participativas de los sujetos; siendo consecuentes con la realidad, la participación como proceso social complejo desborda los límites y fronteras tuteladas por el Estado ya que, su ejercicio esta caracterizado de acuerdo con el contexto en el que las personas habitan y construyen territorio y sociedad.

Los niveles de participación.

Considerados como los intentos de inclusión dentro del orden social de sectores cada vez mayores de la población, la inclusión de los individuos y grupos no siempre tiene el mismo alcance en los procesos participativos por ello se distinguen los siguientes niveles:

- 1 Información. Es el conjunto de datos, hechos, nociones y mensajes a través de los cuales los participantes conocen e interpretan una situación y adquieren elementos de juicio para su conducta.

2. Consulta. Es el procedimiento mediante el cual los participantes opinan sobre todos o algunos de los aspectos de un problema o situación. Esa opinión constituye un elemento de juicio para la toma de decisiones.
3. Iniciativa. Es la formulación de sugerencias por parte de los agentes participantes destinadas a resolver un problema o transformar una situación.
4. Fiscalización. Es la vigilancia que ejerce una persona o un grupo sobre el cumplimiento de las decisiones tomadas.
5. Concertación. Es el acuerdo mediante el cual dos o más personas o grupos de una colectividad definen la solución más conveniente para un problema y los medios para ejecutarla.
6. Decisión. Es la adopción de una idea o de una forma de actuación sobre un problema, escogida a partir de la formulación de dos o más alternativas.
7. Gestión. Es el manejo de un conjunto de recursos de muy diversa índole, destinado a ejecutar las acciones necesarias para obtener un resultado final (manejo de una situación, solución de un problema, satisfacción de una necesidad o aspiración). (González, 1996:21)

En la medida que la participación se inscriba en niveles de mayor complejidad y responsabilidad, se avanzará en la construcción de lo público, lo que es de todos.

Para el estudio en particular se concebirá la participación ciudadana como:

Entendemos como participación ciudadana la intervención de los ciudadanos organizados en el complejo y conflictivo proceso de la actividad pública, donde confluyen tanto intereses sociales como intereses del Estado. Esta definición se apoya en dos aspectos básicos y determinantes, es decir, en la construcción de la participación ciudadana como una oportunidad de

expandir el espacio público hacia la sociedad civil y como una forma de “socializar” la política desde una perspectiva menos reduccionista y sesgada en términos político electorales. Para esta autora, la participación ciudadana constituye el medio a través del cual el ciudadano puede tomar parte y ser parte en la definición, ejecución, control y evaluación de las decisiones gubernamentales, siempre y cuando el estado de derecho otorgue la posibilidad de hacerlo. (Cunill, 1991).

CAPITULO VI

CONTENIDO DE LA REPRESENTACION SOCIAL: -INFORMACION, ACTITUD Y CAMPO REPRESENTACIONAL-

Las Representaciones Sociales, consideradas como aquellas teorías de sentido común que le permiten al individuo orientarse en su mundo material y social, son el producto de las distintas dinámicas de interrelación en los que se encuentran inmersos los sujetos, son lecturas de la realidad que ponen de manifiesto elementos cognitivos, simbólicos y afectivos. Es así como se pueden identificar con un contenido que consta de tres dimensiones: información, actitud y campo representacional.

DIMENSIÓN DE LA INFORMACIÓN

La dimensión de la información, entendida como la organización de los elementos cognitivos que posee una persona o grupo específico sobre determinado objeto social, contiene datos o explicaciones y su calidad y cantidad se derivan de la relaciones cotidianas que las personas establecen en su contexto; puede tener un carácter estereotipado, lo cual da cuenta de un matiz de actitud en esta dimensión.

En la información se puede identificar: el significado, las características, la importancia y los espacios que los entrevistados reconocen al objeto de estudio, entendiéndolo así:

“Pues para mi Participación Ciudadana es que las entidades le inviten a uno a participar de lo que se va a planear, un proyecto por ejemplo, y que uno pueda participar de esas acciones que van a tomar ahí, que lo tengan en cuenta”. (ENT, No. 1)

A su vez la entrevistada No. 2 y un participante del Grupo de discusión coinciden con lo expresado anteriormente, son explícitos y nombran específicamente a la Alcaldía (Municipio) y a la Junta de Acción Comunal –JAC- relacionándolas con el tema de la Participación ciudadana.

“Que le den participación a la comunidad en actividades por ejemplo en la Alcaldía, pues que uno tenga voz, pues que lo escuchen a uno. También en las elecciones cuando uno vota, a elegir y ser elegido en las JAC y también que le den la oportunidad a uno de presentar proyectos, para mí eso sería como Participación Ciudadana” (ENT, No. 2)

“Pues para mi Participación Ciudadana todo lo relacionado en los sectores que tenga que ver con la ciudadanía, estar involucrado en muchas cosas que tengan que ver por ejemplo con la Junta, con la comuna, con la gente, con los servicios públicos, tener participación uno allí, y también que a uno le den participación en las negociaciones que tengan que ver por ejemplo con el Municipio, con representantes, para mí sería eso.” (Grupo de Discusión)

El grupo de discusión fortaleció lo expresado en entrevistas individuales. Sostiene que la participación ciudadana debe incorporar a la comunidad como actor decisorio y reconocer liderazgos sociales en la construcción de un diálogo que permita aprendizaje y retroalimentación:

“Pues yo pienso que va mas allá en el sentido de que la Participación Ciudadana va desde uno como líder, como la comunidad, es también saber escuchar lo que la comunidad nos dice y que ellos nos escuchen a nosotros,” (Grupo de discusión)

“Yo pienso también que Participación Ciudadana es intercambiar saberes entre la comunidad y los líderes, como líder uno no se sabe todas y aprende mucho de la comunidad.”(Grupo de discusión)

El reconocimiento de lo comunitario, lo que concierne a todos y todas, es consecuencia de las condiciones sociales en las cuales los líderes han desarrollado su ejercicio de la participación, el AHDI como contexto en el cual la lucha diaria por conseguir unas mejores condiciones de vida los ha obligado a considerar y valorar lo comunitario como

la vía para solucionar los problemas que se presentan desde el inicio del AHDI hasta la actualidad.

“...todos debemos ser unidos pues la unión hace la fuerza, una golondrina no hace llover...porque aquí poco las entidades han entrado a trabajar con nosotros, sino que todo ha sido compromiso de la comunidad y de nosotros los líderes” (Ent. No. 2)

“...porque si no hubiese unión cada día tendería más a nada, no pasaría nada, eso sería, quizás hasta ya hubiera habido desalojo y todo eso, sí?, en cambio pues así todos organizaditos, ehh pues planteamos por lo menos lo del alcantarillado, lo de la energía, antes decíamos que si va a ver un desalojo pues a ir a pararlo...todas esas cosas nos ha tocado a nosotros también, porque pues iniciando nos iban a hacer unos desalojos y nos toco que ir y mostrar que nosotros estábamos trabajando legalmente...” (Grupo de discusión)

Con relación a las características de la participación ciudadana se hace énfasis en el reconocimiento y aceptación de la opinión, proponiendo avances entre el tener voz y el tener voto, consideran que no basta con opinar sino que se tenga en cuenta las sugerencias de líderes y comunidad respecto de un proyecto que se desee implementar en el sector. En este sentido se aboga por un poder de decisión real que permita a la comunidad darle solución concertada a sus problemas, desarrollando procesos que garanticen la inclusión de los intereses de la ciudadanía en las decisiones públicas:

“Tener voz y voto y que por el hecho de pertenecer al sector se le tenga en cuenta” (Ent. No. 1)

“Que le reconozcan a uno las opiniones que uno tiene, que uno opine algo y sean aceptadas.” (Ent. No. 2)

Los líderes entrevistados consideran que el hecho de vivir en el AHDI Brisas de las Palmas y estar ubicado en la zona de ladera de la ciudad de Cali, no los exime para que como ciudadanos los tengan en cuenta para los proyectos, manifiestan que muchas veces los han excluido de temas importantes de ciudad.

“Pues yo si digo, antes me incomoda a mi cuando llega alguien a decir que es de Cali, ¡ahí vengo de Cali!, entonces yo de una les digo es que estamos en Cali (risa), o sea, me incomoda, a mi personalmente me incomoda, lo hacen sentir a uno como si uno estuviera por allaaá, como en el último rinconcito, como en el cuarto del reblujo pues, así me siento yo... esto es Cali, esto es zona urbana, o sea, esto de aquí es zona urbana, pues hay esa polémica que usted sabe que es una parte que es rural, que supuestamente entre paréntesis es rural, pero esto es urbano, y por esas diferencias que hay.” (Ent. No. 2)

Los entrevistados refuerzan sus respuestas sosteniendo que en la participación ciudadana como característica es fundamental que las organizaciones sociales y entidades del gobierno los escuchen y les den la “oportunidad de participar”, correlacionando sus experiencias con el marco legal e institucional que la presenta como un derecho y un deber de las personas. Las vivencias y relaciones en el Asentamiento Humano de Desarrollo Incompleto-AHDI- repercuten en la representación que construyen de la participación ciudadana, mostrándola influenciada directamente por las experiencias que han tenido. Las lecturas que los habitantes hacen de la realidad aparecen condicionadas por la trama socioeconómica en la que están insertos los sujetos.

“Pues por ejemplo que uno le den la oportunidad de participar en cualquier convenio, en cualquier trato que tenga que ver con alguna entidad, por ejemplo: “venga don Fulano usted está invitado aquí a esta mesa, como una mesa de negociación, por decir algo, nosotros queremos compartir con usted y con su comunidad y queremos hacer esto, de esta forma usted puede decirnos como la quiere o como lo podemos hacer mejor” (Grupo Discusión)

“... participación es también que las entidades, organizaciones que también nos escuchen y nos den a participar en diferentes eventos, propuestas, proyectos, pero que nos den la participación a nosotros como ciudadanos que somos...” (Grupo de discusión)

Adicionalmente, las entrevistas permiten inferir que sus experiencias en torno a la participación ciudadana han influido para reclamar de la Administración Pública comportamientos legales y éticos de los servidores públicos incluso, retomando el valor de la palabra entre las personas. Esta importante carga valorativa resalta el significado que tiene para ellos la participación ciudadana, como instrumento para la reconstrucción

de relaciones transparentes de confianza:

“... y que siempre le hablen a uno con legalidad, con honestidad, porque muchas veces vienen las entidades y lo convencen a uno de proyectos que tienen, pero a uno como ciudadano no le llenaban las inquietudes” (Ent. No.2)

“Que si se llega a un acuerdo, que no necesariamente sea escrito para que valga, no porque la palabra también vale, tiene poder, es también respetarnos nosotros como personas que somos y ahí es donde hay una participación ciudadana.” (Ent. No. 2)

Los participantes del grupo de discusión resaltan que los “políticos” los han utilizado y manipulado para intereses y fines particulares y personales, sostienen que sólo se acercan al AHDI a prometer cuando están en campaña electoral y valiéndose de las condiciones precarias de la comunidad han pretendido sacar algún tipo de beneficio, generando falsas expectativas, los condicionan a que primero los ayuden pero, una vez electos no cumplen. Es la típica expresión de la cooptación de la participación ciudadana por parte de la representación política y la aplicación dañina del modelo de gestión clientelista de intercambio de favores por votos.

Ese tipo de prácticas tergiversa el sentido de la participación en los sectores sociales y fractura su relación con la Administración Municipal y el Estado mismo. Estas experiencias que de una u otra forma van configurando las prácticas de los agentes participativos, brindando marcos de referencia distorsionados a partir de los cuales interpretan y valoran el sentido de la participación, dejan una sensación de frustración que invade los espíritus, restándole incidencia a las prácticas participativas, legitimidad al papel de la gestión pública y el desgaste en la democratización de las decisiones públicas y su consecuente empeoramiento de las condiciones de existencia de las personas (Velásquez, 2003: 99).

“Por ejemplo que viene un político a ver que necesitan pero nunca se comprometen, solamente preguntan que les hace falta aquí.”(Grupo de Discusión)

“Les vamos a ayudar pero primero nos tienen que ayudar, lo utilizan a uno.”

(Grupo de Discusión)

“Solamente se aparecen cuando necesitan el voto de uno.” (Grupo de Discusión)

“Yo les pavimento pero si gano...” (Grupo de Discusión)

¿Por qué no pertenezco a la JAC?

Entre las instancias de participación ciudadana, entendidas como los espacios en donde los ciudadanos y las ciudadanas, de una manera organizada y consciente toman parte en las decisiones para la gestión local y el desarrollo de sus comunidades y, como lugar de encuentro entre distintos sectores de la población y de estos con el gobierno municipal; se reconoce a la Junta de Acción Comunal (JAC)², como el espacio más próximo para ejercer el derecho a participar; crear sentido de pertenencia y, se identifica como interlocutor válido entre la comunidad y el gobierno:

“Pues yo pienso que yo como persona, se debe pertenecer a una, por ejemplo una Junta de Acción Comunal, entonces que por pertenecer a ella las entidades lo tengan en cuenta a uno, lo inviten a participar, a planear las actividades que se vayan a hacer, que abran el espacio.” (ENT, No. 1)

“Cuando uno está en la JAC algo importante es luchar por esa comunidad, porque es que un barrio sin Junta no es nada.” (Grupo de discusión)

Se evidencia que en contextos urbanos como el de Santiago de Cali, el referente territorial desempeña un papel importante, pues es a partir del ámbito inmediato (cuadra, barrio, sector, urbanización) que las personas encuentran las razones y las motivaciones para participar en el desarrollo local, teniendo como referente a las Juntas de Acción Comunal (JAC). “Podría decirse que, hasta cierto punto, la interiorización de ese referente territorial por los habitantes de la ciudad es una de las claves que define su

² La acción comunal es el sector social con mayor tradición, mayor organización, mayor cobertura y mayor experiencia en relación con los agentes políticos y el Estado (Velásquez, 2003: 195).

actitud positiva frente a los mecanismos de participación y su disponibilidad para hacer uso de ellos...” (Velásquez ,1996:45).

La pertenencia a la JAC, en calidad de afiliado a la misma o de actor independiente a través de ella se encuentra ligada a la constante interacción entre los individuos, en donde el contexto, para el este caso el sector (AHDI), es relevante para definir o dotar de significado un elemento, acción o situación; donde se ponen en juego referentes y acumulados ideológicos y culturales que reproducen y explican la realidad y que son aplicados a las distintas experiencias cotidianas para ordenarlas, transformarlas y producir efectos en la construcción de los desarrollos.

“No, porque en definitiva la JAC como que no está, a veces como que si, pero otras veces uno no se da cuenta de que paso, no hay reuniones, no hay nada, entonces hace mucho estamos que hay que cambiar la Junta, pero hay queda en la información y se desintegra nuevamente.” (ENT, No. 1)

“De pronto decimos vamos a trabajar aquí en la cuadra hacemos algo aquí en la cuadra, pero a nivel de Junta yo incluso ni me hablo con las personas que formaron parte de la Junta: presidente, vice.” (ENT, No. 1)

“No le ha dado soluciones a las necesidades de la comunidad, para nada, es mas pues aquí primero pues se hacían diferentes actividades para los niños, pero igualmente tampoco nos dan oportunidad a las personas que queremos...”(ENT, No. 2)

Otra cara de la participación en los espacios de Participación Ciudadana, es el tipo de liderazgo que se ejerce en la JAC, basándose en que las personas elegidas como dignatarios poseen una serie de características que los convierten en líderes, es decir, en personas competentes y reconocidas por la base social, en quienes se deposita la confianza (Velásquez, 2003:195); pero en realidad muchas veces el postulado se cumple y otras no. Para el caso del AHDI Brisas de las Palmas, las entrevistadas sostienen que se juega más el prestigio y los intereses personales que el desarrollo de la comunidad, limitando las oportunidades para que otras personas ingresen a la JAC. Así se configura un tipo de relación dañina y dicotómica entre JAC y comunidad.

“Si, pero trabaje más que todo como coordinadora de la cuadra, más que todo nos integramos en la cuadra, participaba de las reuniones, había mucha integración, de un momento acá eso se volvió muy conflictivo y si uno opinaba diferente, lo iban retirando de la Junta y ahí quedamos.” (ENT, No. 1)

“Aquí en este sector es que ha habido como esa desconfianza, por ejemplo la persona que está representando aparentemente, si otra persona dice que se va lanzar como que ya no le gusta nada y empieza a decir que el no le va a dar lo que ya se ha hecho a otra persona y que el siempre quiere seguir.” (ENT, No. 1)

”Pero uno lo quiere hacer por la parte honesta, honrada, participativa pero le cierran a uno las puertas.” (ENT, No. 2)

Además de reconocer a la JAC como espacio de participación comunitaria y ciudadana, aluden que la relación con los servidores públicos que representan a la Administración Municipal en el Centro de Atención Local Integrada –CALI- No. 18 no ha sido efectiva. Sienten que están excluidos y que en el tema del derecho al acceso a la información, éste se vulnera, impidiendo la participación consciente en el planteamiento de los problemas que los afectan y la útil concertación sobre las soluciones:

“No sé si sigue siendo la misma porque yo nunca más volví, alguna vez vino y eso no hacía sino aplaudir como el presidente (JAC), ella siempre salía a favor de él.” (ENT, No. 1)

“..., por lo menos en este momento yo lo que siento es que la Directora del Cali ella se pega de una sola persona, no le importa escuchar lo que realmente la comunidad quiere, entonces ahí no hay participación, entonces ahí excluye a las demás personas que quizás tienen propuestas, ideas para el mejoramiento de los sectores, pero yo no sé cuál será la particularidad, muchos líderes de la comunidad han visto eso, y dicen “allá con esa señora no aguanta.” (ENT, No. 2)

Con relación al papel del gobierno municipal como actor que dispone los espacios y los recursos para participar, consideran que en la Alcaldía están ausentes la voluntad política y la responsabilidad. Se expresa entonces la inconformidad de los agentes participativos comunitarios en contra de la administración municipal, sosteniendo que los espacios de

participación ciudadana no son lo suficientemente coherentes, incluyentes y propositivos:

”No se ve que uno tenga oportunidad, o que la Alcaldía haga convocatoria a las comunidades” (ENT, No. 1)

“Pues de pronto los abre (Alcaldía), pero uno que esta tan lejos no alcanza a participar, de pronto participarán allá entre ellos y dicen que sí que ya fue a la comunidad y le toman fotos y ya, eso fue la participación.” (Grupo de discusión)

Las prácticas gubernamentales que impiden el desarrollo de la comunidad, que desconocen la importancia de acciones conjuntas sociedad-Estado y que limitan la articulación de prácticas individuales y grupales de participación, no recogen proyectos de gestión concertada y financiación compartida, tendientes a lograr el bienestar de la respectiva comunidad.

En el mismo sentido, consideran que la Alcaldía no está pendiente de los asuntos que aquejan al sector y que en ese aspecto la participación ciudadana es instrumental, sin embargo encuentran en la participación ciudadana un importante vehículo para la expresión de inconformidades locales y de oportunidad para crecimiento personal y del AHDI:

“Para mí es importante ejercer la Participación Ciudadana, porque desde allí uno puede, si uno lo convocan a una reunión puede expresar lo que siente, expresar sus inquietudes y darle a participar a la misma comunidad, esto yo lo vi, esto es así y poder informar a la comunidad. “ (ENT, No. 1)

“Si, Porque desde allí uno está aprendiendo y otros aprenden de uno, aprendiendo a conocer las instituciones, que lo inviten a uno a tener un dialogo de un proyecto, que van a hacer un proyecto en un sector y que uno como comunidad lo inviten a participar y opinar.” (Grupo de discusión)

“Claro es muy importante, porque por eso es que hay tanto desinterés por las cosas porque no se le da la participación a la comunidad, o sea, no tienen sentido de pertenencia...” (ENT, No. 2)

¿Quién preguntó qué queríamos?

Según Esperanza González (1996) se pueden distinguir los siguientes niveles: información, consulta, iniciativa, fiscalización, concertación, decisión y gestión. Los niveles de participación son una manera de involucrar a los ciudadanos y en los procesos de gestión local y desarrollo, es decir, se entienden como la intervención de los individuos y grupos en el ámbito público. Para el caso particular se halló que una característica necesaria para que haya una real participación ciudadana es el nivel de información, entendido este como “el conjunto de datos, hechos, nociones y mensajes a través de los cuales los participantes conocen e interpretan una situación y adquieren elementos de juicio para su conducta” (González, 1996:21). Este nivel de participación es el primer paso, la base, para que los sujetos puedan intervenir en la toma de decisiones, al respecto sostienen que:

“Eso ha sido más bien, o sea, como le decía yo los líderes (JAC) ellos se dan cuenta de las cosas no hacen una participación de toda la comunidad, sino que “a ella sí que ella está conmigo”, pero a los otros no se les da participación o porque uno ya sabe ciertas cosas que han pasado entonces dicen que nos le conviene que uno se de cuenta porque uno va investiga, entonces por eso no les gusta, más bien lo mantiene aislado.” (ENT, No. 2)

“Proyectos que uno no se da por enterado y ya las pusieron y uno tiene que aceptarlas” (Grupo de discusión)

“Uno tiene que aceptarlas como forzado.” (Grupo de discusión)

Según lo manifestado por los entrevistados la información queda limitada no sólo en su divulgación sino que se acota de acuerdo con la relación que se tenga con las diferentes instancias de participación, siendo el caso, como lo expresan los líderes, que el encuentro entre el gobierno y ciudadanía no existe debido a la falta de interés, de motivación de ambos actores por establecer dicho contacto:

“...por ejemplo un proyecto que es de interés a la comunidad y uno se entere

de esos proyectos, o sea, no hay información, uno no se entera de lo que pasa, sino cuando las cosas están hechas, no sé si es por los mismos líderes de acá que no nos integramos allá (Alcaldía), no vamos a gestionar, no participamos, pienso yo que puede ser tanto las entidades como la misma comunidad no se integra a informarse. “ (ENT, No. 1)

Por los anteriores resultados se deduce que la información que poseen los entrevistados sobre participación ciudadana está matizada por las experiencias que tanto a nivel individual como grupal han tenido los diversos actores en su cotidianidad e interrelación con los otros, es decir, “Lo social interviene ahí de varias maneras: a través del contexto concreto en que se sitúan los individuos y los grupos; a través de la comunicación que se establece entre ellos; a través de los marcos de aprehensión que proporciona su bagaje cultural; a través de los códigos, valores e ideologías relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas.” (Jodelet, 1986: 473). En este sentido el contexto particular donde se ubican, el vivir en un Asentamiento Humano de Desarrollo Incompleto, incide en la forma de ver e interpretar su realidad y así orientar su comportamiento y relaciones sociales. Contexto marcado por el olvido y desinterés del gobierno para la satisfacción de las necesidades básicas de sus habitantes, por la exclusión y falta de oportunidades y capacidades para acceder a un desarrollo humano y local que permita trascender las precariedades, personas que a causa del desplazamiento forzado de sus lugares de origen han tenido que recurrir a formas de organización y liderazgos acordes con su posibilidades de vida.

DIMENSIÓN DE LA ACTITUD

Esta dimensión de la Representación Social corresponde al aspecto más afectivo que se presenta hacia el objeto social, influye en la orientación del comportamiento que puede ser favorable o desfavorable, positivo o negativo; además dinamiza y regula la acción. Esta dimensión es la más constante, aunque las otras no lo estén, es decir, se puede tener una carga afectiva hacia un objeto social a pesar de que la información sea insuficiente.

De lo obtenido en la investigación se infiere que las experiencias en torno a la participación ciudadana están permeadas por las interacciones que los sujetos participativos desarrollan entre sí en su entorno inmediato y las relaciones que tienen con el gobierno; de este modo la intersubjetividad se liga a la interpretación y resignificación que los sujetos construyen de acuerdo a la dialéctica del espacio micro y macro donde transcurre su cotidianidad.

“Pues la experiencia para mí en un principio fue buena y me gustaba participar, pero de pronto por los mismos líderes si uno opina diferente como que entraba a ser conflictivo, entonces me desintegre, me desmotive.” (ENT, No. 1)

“Con la comunidad, la comunidad pues trata de escuchar a todos los líderes, pero realmente nosotros como líderes a veces nos lastimamos mucho, en qué sentido lo digo yo, si por ejemplo si yo soy la Presidenta (JAC), entonces porque yo soy la Presidenta entonces soy la única que puedo decir y me siento en la palabra y no escucho lo que dicen los demás, entonces ahí no hay ninguna participación, no hay nada y también decirle a la comunidad: “Son una manada de ignorantes” eso es faltarle al respeto.” (Grupo de discusión)

Con relación al gobierno expresan que la comunidad ha estado dispuesta para participar en los espacios institucionales ofrecidos para la participación ciudadana, pero no se ha hecho visible la voluntad política de los entes gubernamentales para escuchar a la comunidad y lograr la identificación de los problemas que los afectan y la consecuente concertación sobre las soluciones a los mismos. De esta manera se evidencia que no basta con la disposición del ánimo de de las partes sino que la participación es una relación de mutua transformación que propende hacia la generación de cambios sociales ante condiciones desiguales:

“Pues no sé, ante la gente, con la gente uno hace lo posible por tratar de buscar las cosas, pero de nosotros ante las entidades si ha sido muy difícil, ha sido muy difícil.” (Grupo de discusión)

“La vez pasada antes de empezar a cortar los árboles para Altos de Santa Helena, hubimos unas personas que no estábamos de acuerdo con ese

proyecto, no porque no esté de acuerdo de que no haya viviendas, porque todas las personas necesitamos una vivienda, nosotros no tenemos una vivienda digna, hablando así tenemos es un cambuche, pero se sabía la polémica que iba haber por el agua, se inicio con un trabajo aquí de comunidad, de líderes y se cito al Alcalde y hasta el Secretario de Vivienda y todo y que hicieron?, ellos no vinieron, se dejó la silla vacía...” (Grupo de discusión)

“Venga le explico algo, por ejemplo nosotros esta semana tuvimos una reunión, y estamos dizque en un cabildo abierto o una mesa de concertación para hacer unos tratados, unos acuerdos que necesitamos hacer en el momento, pero mire desde el punto de que no vienen los jefes importantes que son los que pueden dar el aval no asisten a las reuniones, entonces ese es un problema muy grave porque si nosotros estamos haciendo aquí una concertación y usted desde el punto de vista me dice “No lo que pasa es que yo no puedo dar ese dato o no puedo dar ese aval” , entonces desde ese momento quedamos muertos, ya no hay participación, ya quedamos por fuera. “ (Grupo de discusión”

Dentro de la dimensión actitud se considera que las motivaciones están relacionadas con la satisfacción de necesidades: tener acceso a servicios, desarrollar capacidades, involucrarse en las toma de decisiones, mejorar la autoestima, son componentes asociados al desarrollo local, principalmente se refieren al desarrollo local, el AHDI es un complejo entramado de relaciones sociales, económicas, culturales, políticas y familiares, en donde la carencia y la precariedad son elementos transversales a las relaciones que se dan:

“Primeramente para mejorar el barrio y los sectores vecinos, segundo para poder gestionar para estos mismos sectores y lo otro seria para uno adquirir más conocimiento, que hayan capacitaciones que le sirvan a uno. “ (ENT, No. 1)

“Obviamente porque si nosotros no ejercemos la participación ciudadana nosotros no vamos a tener un desarrollo local.” (Grupo de discusión)

Además refieren que la participación ciudadana es una oportunidad para realizar propuestas que tengan por objetivo articular los recursos de la comunidad con los recursos que pueda ofrecer el gobierno para construir concertadamente soluciones a la diversas problemáticas que aquejan el sector:

“Si, a mi si me interesa, pues porque si yo participo, yo considero que tengo muchas ideas, muchas cosas chéveres para uno trabajar con los niños, con los jóvenes y con los adultos y si me dan esa oportunidad a mí, yo sé de que hay un progreso porque es algo diferente, no es politiquería.” (ENT, No. 2)

“De que realmente nos escuchen y hagan algo, que de verdad lleguen y digan se unieron estos tres líderes y se presentaron esta propuesta, que la plata no nos la den a nosotros los lideres, yo por lo menos entre menos plata para manejar mejor, pero que de realmente lleguen las cosas a la comunidad.” (Grupo de discusión)

“Uno siempre se hace a la expectativa de que bueno sentarse con los personajes que tengan el poder de definir, pero que también le den la oportunidad a uno y le digan: “No muchachos vamos hacer esto y busquemos la forma de cómo lo vamos hacer, vamos a organizarnos a ver como lo podemos hacer”, pero no dar el negativo del “no,no,no”, que se llegue a una concertación.” (Grupo de discusión)

Mencionan de manera reiterada que la ausencia del gobierno produce desmotivación, falta de ánimo y sensación de olvido que conducen a falta de credibilidad:

“...entonces ahí es donde uno dice ni siquiera la Alcaldía viene a escuchar la situación, si no están de acuerdo con nosotros bueno, pero al menos escuchen nos dan una justificación pero nada, entonces que somos para estas entidades o personas allí.” (Grupo de discusión)

“Uno se va desmotivando, entonces uno va perdiendo credibilidad” (Grupo de discusión)

En resumen, abordar la dimensión actitudinal demostró que existe un aspecto clave en su conducta, aunque no única, la subjetiva, en la cual se encuentran las motivaciones y la interacción con otros individuos (intersubjetividad). Esta dimensión refleja como los sujetos (individuales y colectivos) interpretan las condiciones de su entorno, las cuales sirven de referente para su actuar. Particularmente se deduce que existe una serie de comportamientos basados en la valoración negativa o positiva que tengan de la participación ciudadana, por ejemplo, la experiencia de los entrevistados cuando

sostienen que en la actualidad no pertenecen a la JAC argumentando que en ese espacio no se encuentra la posibilidad de construir colectivamente procesos que ayuden al desarrollo de la comunidad.

Participación Ciudadana y Participación Comunitaria: Una apuesta por el trueque

Quedo dicho que los tipos de participación ciudadana y comunitaria son importantes y complementarios si se interrelacionan sus ventajas. Entendiendo la participación comunitaria como “las acciones ejecutadas por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana, necesidades vinculadas directamente al desarrollo comunitario que pueden contar o no con la presencia del Estado” (González, 19:1996).

“...por decir, el alcantarillado fue trabajo, fruto de de todos, porque esto fue trabajo comunitario, se hicieron bingos bailables, se hicieron rifas, ehh nos toco que dar un aporte pa’ poder completar, todos hombres y mujeres salimos a abrir las brechas, a meter los tubos, entonces fue participación de todos.” (Ent. No. 2)

Queda abierto el camino para que los actores de las vertientes de una y otra forma de participación trabajen de la mano, unan fuerzas para tener una visión de conjunto que permita el progreso del AHDI:

“Yo pienso que ambas son importantes desde que hayan personas comprometidas que realmente quieran al progreso, no el progreso individual de uno sino que sea colectivo, entonces si yo tengo ese sentido de pertenencia usted pertenece a la JAC, yo puedo pertenecer a un grupo, nos unimos y hacemos un trabajo grupal y se pueden hacer muchas cosas acá, yo le apuesto que si eso fuera así nosotros no estaríamos en estas condiciones..... Y si son con grupos comunitarios y esta la JAC, por decir los muchachos que bailan bueno decir apoyemos los muchachos, con quien les buscamos presentaciones, con quien les gestionamos los trajes o que hacemos con la misma comunidad un bingo, cualquier cosa para ellos, porque van a representar el mismo sector, eso también hace que haya un desarrollo, pero si

eso no pasa. “(ENT, No. 2)

“Ambas se ayudan porque lo comunitario tiene mucho que ver con la participación de la ciudadanía en general, entre los líderes y la comunidad ambos se unen y hay más participación para cualquier cosa que uno necesite.” (Grupo de discusión)

Sin embargo resaltan que la insatisfacción de sus necesidades urgentes por la desatención de la administración municipal y la JAC ha permitido construir otras formas de organización colectiva (grupos de individuos) autogestionaria en el contexto local, para encontrar solución a sus problemas mediante sus propios esfuerzos y recursos:

“Pues yo pienso que nosotros como comunidad, organizándonos como comunidad, porque las entidades allá ha sido muy poquito el apoyo que hemos tenido, siempre hacen las cosas y uno como afectado se ilusiona de cosa buenas para uno, pero a la hora traen otras figuras le cobran a la gente lo indebido.”(ENT, No. 1)

“No pues, o sea, ahí fue donde nació la idea de conformarnos con diferentes líderes de diferentes comunidades, entonces en el grupo de trueque estamos uno de la Choclona, de Palmas II, Palmas I, de Polvorines, de Pampas también, de diferentes, nosotros nos buscamos los espacios, entonces por ejemplo vamos a hacer una actividad, vamos a recuperar el parque entonces listo, como para el parque no hay que pedir permiso para hacer arreglos, hacer convocatoria abierta para que la comunidad salga a hacer las cosas, ya no buscamos tanto como el Presidente de la Junta...” (ENT, No. 2)

La autogestión como forma de respuesta a las necesidades inmediatas de la comunidad se ha visto acompañada por organizaciones sociales en las cuales los habitantes de dichos sectores han encontrado eco para la generación de alternativas de solución a los problemas más inmediatos. Esta y otras formas de organización y gestión son el producto de la lectura de la cotidianeidad, de la realidad en la cual están inmersos los sujetos, siendo consecuente afirmar que las representaciones sociales en tanto construcción social, parten de un conocimiento cotidiano o del sentido común, el cual conjuga elementos cognitivos, afectivos y simbólicos que tienen una función no sólo a

nivel de la conducta de las personas, sino en las formas de organización y comunicación que poseen y aplican en sus relaciones individuales y entre los grupos sociales en los que se desarrolla la vida.

DIMENSIÓN DEL CAMPO DE REPRESENTACIÓN

Es la organización del contenido de la representación social de manera ordenada, se relaciona con el núcleo figurativo siendo éste parte sólida y estable de la representación social, por tal razón es la dimensión más difícil de captar, dado que se puede tener información sobre un objeto social, también una actitud frente al mismo a pesar de no tener un contenido estructurado sobre el mismo. En el núcleo figurativo se encuentran los contenidos de mayor relevancia para los sujetos. Esta dimensión es construida por el “investigador” de acuerdo con el estudio de las dos dimensiones anteriores (información y actitud).

De las entrevistas individuales y los aportes del grupo de discusión se infiere que el campo de representación se caracteriza por la presencia predominante de significados de la participación ciudadana como “oportunidad de participar, de expresarse, de opinar, de los individuos o la comunidad ante entidades como la Alcaldía o la JAC”. Poseen valoraciones negativas frente a niveles de participación, por ejemplo, la poca o nula información que sobre proyectos a ejecutarse en el AHDI; el débil poder de concertación y de decisión frente a las situaciones problemáticas y sus respectivas soluciones. Sin embargo, la precaria presencia de los entes gubernamentales se ha traducido en una alta valoración de la participación comunitaria como medio para satisfacer las necesidades del sector.

En la técnica de contrastación de imágenes desarrollada en el grupo de discusión se reforzó que los significados predominantes de la participación ciudadana giran en torno a la “oportunidad” que como ciudadanos tienen para expresar, concertar y gestionar las

necesidades del sector. Existe una valoración negativa generalizada de los “políticos”, argumentando que lo único que han hecho es utilizarlos para fines grupales y personales. Resaltan la importancia de la protesta social a través de manifestaciones sociales públicas para ser escuchados por el gobierno.

CAPITULO VII

CONCLUSIONES

El proceso de investigación realizado permitió identificar las representaciones sociales sobre la participación ciudadana de un grupo de líderes del AHDI Brisas de las Palmas – Comuna 18. En donde la construcción de significado en torno a la dimensión de la información se caracterizó por la influencia del contexto inmediato, de sus vivencias cotidianas en el AHDI, experiencia marcada por el “olvido” del gobierno y la Administración Municipal. Se dedujo que la orientación del comportamiento, de sus prácticas sociales y la articulación a instancias de participación ciudadana como la Junta de Acción Comunal –JAC- está relacionada con las experiencias y motivaciones que son guiadas por indicadores como la eficacia y eficiencia para la solución a las necesidades del sector. Es así como se encontró que los participantes de la investigación no hicieron alusión a la Junta Administradora Local-JAL-, ni a los Comités de Planificación Territorial, como espacios o instancias de participación ciudadana, lo anterior resulta congruente con las experiencias participativas que han tenido en su propio contexto y como éstas han logrado influir en la lectura, comprensión y modos de actuar frente a la participación ciudadana. A su vez se halló que las representaciones sociales sobre participación ciudadana poseen un campo representacional estable que se sustenta en la dimensión de la información y de la actitud. Esto se logró observar en lo manifestado por el grupo de líderes sobre la participación ciudadana, y en los diferentes comportamientos y prácticas sociales; es decir, la intersección de los aspectos cognitivos, afectivos y simbólicos sirven para la comprensión, valoración y actuación frente a la participación ciudadana.

De lo anterior se infiere que la existencia de un marco legal e institucional sobre la participación ciudadana no ha logrado traducirse en experiencias que incidan favorablemente en el modo de construir el significado y orientar comportamientos hacia

la participación ciudadana, esto evidencia la separación entre la norma y la realidad de los participantes, es por esta razón que para el caso de estudio particular la identificación de las representaciones sociales sobre participación ciudadana permitió visualizarlas como resultado de las interacciones sociales y prácticas cotidianas de los participantes, donde se requiere la generación de compromisos y condiciones institucionales que valoren la deliberación pública y la interacción social, la aceptación y el respeto por el pluralismo ideológico, considerándolos valores y prácticas positivas y esenciales para vivir en democracia; que pueden y deben ejercerse en primer término en el ámbito de lo cotidiano y en el espacio local, que es donde se da la mayor proximidad entre autoridades y ciudadanos.

Con relación al tipo de investigación se puede sostener que el aspecto cualitativo y la estrategia metodológica desarrollada logró cumplir con los objetivos propuestos del estudio, contemplando su propia dinámica y los resultados de la misma. Además como ejercicio su realización permitió la incorporación de nuevos sentidos y significados sobre la investigación cualitativa, construcciones que surgieron de la interacción con el contexto donde se desarrolló y con la relación docente-alumno. Cabe resaltar que el conocimiento y manejo del programa para el procesamiento y análisis de datos cualitativos “Atlas ti” se vislumbra como una forma novedosa, ágil y útil que permite a través de las network o representaciones gráficas analizar de manera integral los datos, relacionando lo descriptivo con lo interpretativo.

RECOMENDACIONES

A través de la mirada de los participantes, la investigación desarrollada permite inferir algunas sugerencias que reconozcan la promoción del cambio y mejoramiento de la calidad de vida en el AHDI situando a sus habitantes como el centro del desarrollo:

- A partir de la identificación de las representaciones sociales sobre participación ciudadana, construir una propuesta de ejercicio de ciudadanía que legitime, apoye y profundice el accionar democrático, participativo y pluralista del Estado colombiano, en donde los ciudadanos incidan en la planeación, ejecución, control y evaluación de programas, planes y proyectos.
- Incorporar en la agenda pública las diversas problemáticas de los AHDI de la ciudad, considerando el tema de la participación como método de relación entre la sociedad y el Estado, entre la ciudadanía y la Administración Pública, teniendo por objetivo la discusión sobre la forma de administrar con eficiencia, eficacia y transparencia la formulación de políticas públicas, la adecuada prestación de bienes y servicios públicos por parte de los entes estatales.
- Los resultados de esta investigación podrían ser contemplados como el punto de partida para posteriores procesos investigativos que decidan incluir o profundizar en la problemática de los AHDI.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Araya Umaña, Sandra. (2002). *Las Representaciones Sociales: Ejes temáticos para su discusión*. Costa Rica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). ASDI

Bueno Abad, José Ramón. (1999). “Las Representaciones Sociales”. En: *Psicología social para trabajadores sociales*. Editorial Gules, España.

Cogollos, Amaya Silvia y Ramírez, León Jaime. (2007). “El camino tortuoso de la participación ciudadana. Una Mirada al Cabildo Abierto en Bogotá”. En: *Revista Universitas Humanística No. 63*. Págs. 109 – 131.

Constitución Política De Colombia De 1991. (1991). Documentos ESAP. Universidad del Estado. Centro de publicaciones. Santa Fé de Bogotá D.C.

Cunill, Nuria. (1991). *Participación Ciudadana*. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.

Departamento Administrativo de Planeación Municipal. *Cali en Cifras 2010*.

Evaluación del Sistema Municipal de Planificación (2009). Facultad de Ciencias de la Administración. Universidad del Valle.

González, Esperanza y Duque, Fernando. (1990). La Elección de Juntas Administradoras Locales de Cali, en: *Revista Foro, No. 12*, Bogotá.

González, Esperanza. *Manual Sobre Participación y Organización para la Gestión Social*. (1996). Ediciones Foro Nacional por Colombia. Santa Fé de Bogotá.

González Rey, Fernando L. (2002). *Sujeto y subjetividad: una aproximación histórico-cultural*. México D.F., Thomson.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista, María del Pilar (2010). Capítulo 13: Muestreo en la Investigación Cualitativa. *En: Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. México.

Herrera, José Darío y Rodríguez, Elsa. (2010). *Seminario de la Metodología de la Investigación Social – Modulo Grupo de discusión, Análisis del discurso y Métodos de Análisis Cualitativo*. Universidad Pedagógica Nacional –CINDE. Bogotá.

Jodelet, Denise. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. *En: Moscovici, Serge (comp.). Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona, Ediciones Paidós, Pag. 469-94.

Mesa Regional de Consulta sobre la Reforma a la Ley Estatutaria de Participación en Colombia (2011). *Documento: Síntesis, Diagnóstico y Propuestas en Participación Ciudadana*. Fundación. Foro Nacional por Colombia.

Montero, Maritza. (1996). *Participación: Ámbitos, retos y perspectiva*. Caracas. Editorial CESAP.

Pindado Sánchez, Fernando. (2000). *La participación ciudadana en la vida de las ciudades*. Barcelona. Ediciones del Serbal.

Plan de Desarrollo 2004-2008 Comuna 18.

Vargas, Alejo (1994). Elementos para una lectura crítica de la participación. *En: Planeación y Participación en el Desarrollo Regional*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá

Velásquez, Fabio (1996). *Ciudad y Participación*. Santiago de Cali. Editorial Universidad del Valle.

Velásquez, Fabio y González, Esperanza. (2003) *¿Qué ha pasado con la participación en Colombia.?* Bogotá. Fundación Corona.

Vélez, Martha Cecilia (2006). La ciudad desquiciada. En *Memorias para pensar la ciudad*. Cali. Instituto Departamental de Bellas Artes. Pág. 102-115.

Páginas Web:

Alarcón, Flores Luis (2004). *Actores y Participación Ciudadana en al actual escenario sociopolítico de Venezuela*. Universidad de Oriente. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-62682004000300004>. Accedida el 17 de Octubre de 2012

Martínez Almanzar, José Francisco (1998). *Apuntes de Sociología Jurídica*. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos15/sociologia-juridica/sociologia-juridica.shtml>. Accedida el 07 de Septiembre de 2012.

ANEXOS

Anexo 1 Tabla de Categorías

CATEGORIA 1	DEFINICIÓN	CATEGORIA 2	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS	TÉCNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION
REPRESENTACIONES SOCIALES	“Son aquellas teorías de sentido común o saber ingenuo que construye el individuo, en la cotidianidad, en su interrelación con los otros; permitiéndole orientar comportamientos y relaciones	PARTICIPACION CIUDADANA	“Entendemos como participación ciudadana la intervención de los ciudadanos organizados en el complejo y conflictivo proceso de la actividad pública, donde confluyen tanto	INFORMACIÓN Es la organización de los conocimientos que posee una persona o grupo específico sobre determinado objeto social.	De la manera más amplia, para usted Qué significa participación ciudadana? Para usted cuáles son las características de la participación ciudadana? Para usted cuáles son las	-Entrevista semiestructurada. - Grupo de Discusión.

	sociales, entre otras.” (Jodelet)		intereses sociales como intereses del Estado.” (Cunill, 1991).		formas de la participación ciudadana? Por qué considera usted que es importante ejercer la participación ciudadana? Considera que el gobierno abre los espacios para ejercer la PC?	
				ACTITUD Orientaciones de comportamiento	Le interesa ejercer la PC? Cuáles intereses	-Entrevista semiestructurada.

				frente al objeto social.	lo mueven a participar? Qué hacen las personas cuando ejercen la participación ciudadana? Cómo ha sido su experiencia con relación a la pc?	-Grupo de Discusión
				CAMPO REPRESENTACIONAL Es la organización del contenido de la RS de manera ordenada, se relaciona con el	Se utilizarán las preguntas formuladas anteriormente. Para la técnica de contrastación	- Grupo de discusión. -Técnica Contrastación de

				núcleo figurativo siendo éste parte sólida y estable de la RS.	de imágenes se solicitará clasificar las imágenes de acuerdo a si se considera como participación ciudadana o no y la justificación a su respuesta.	imágenes) ³
--	--	--	--	---	--	------------------------

³ La técnica de contrastación de imágenes, consiste en proporcionar a los participantes una serie de imágenes alusivas al tema de la participación ciudadana, solicitándoles que manifiesten el significado que tiene para ellos, con esta técnica que se busca la construcción de sentido a través de la aproximación entre las relaciones simbólicas y el discurso de los participantes.

Anexo 2 Imágenes ejercicio de contrastación



Anexo 03

Sábado, Noviembre 03, 2012 Manténgase conectado

Buscar en el sitio...

EL PUEBLO CON TODO EL PODER DE LA INFORMACIÓN

INICIO MI PUEBLO MIS DERECHOS LA POLÍTICA Y EL DEBATE MI CIUDAD LOS DEPORTES NOSOTROS

En "estado de emergencia" la comuna 18 de Cali: Personería

01:36 am 10-septiembre

[Anuncios Google](#) [Cali Colombia](#) [Agua Potable](#) [Tanque Agua](#) [Bogota Cali](#)

Habitantes de Altos de Santa Elena, en la ladera de Cali, cuestionaron a la administración local por el cobro del servicio de acueducto aunque todavía no les han cumplido con su instalación.



La problemática que vive hace un mes las comunas 18 y 20 de la ciudad especialmente de las zonas de Altos de Santa Elena, Lieras Camargo y Brisas de Mayo, en la ladera de Cali, tiene a sus habitantes desesperados, estos afirman que no tienen agua desde hace más de tres semanas, y ni siquiera cuentan con han contado con el servicio de carrotanques de Emcali, como el caso de la comuna 18, lo que los ha obligado a traer agua directamente del río Cañaveralejo.

Asimismo, y apesar de no contar con el servicio de agua, los vecinos del barrio Santa Elena aseguran que el cobro de la factura les llega de manera puntual, situación que se suma a la protesta.

El director de agua potable de Emcali, Alfredo Urbano, aclaró que los problemas con el suministro de agua potable en las comunas 18 y 20 tienen que ver con el bajo nivel de los ríos Meléndez y Cali, además el problema se incrementa con las conexiones ilegales, así como el alto consumo de agua de las familias del sector.

Al respecto, el personero de Cali se pronunció con enérgicas sanciones a responsables de la distribución del agua en el sector donde habitan cerca de 200 mil familias de ladera que hoy permanecen por más de 10 días sin agua potable.

Santamaría recordó que el agua es un recurso fundamental y la comunidad tiene derecho a acceder a ella, por lo cual enfatizó en el descontento ante la falta de un plan de contingencia para atender este tipo de situaciones de bajo caudal en los ríos que alimentan el acueducto del sector, y advirtió que es necesario que entidades como la CVC garanticen la ejecución de obras que prevengan el impacto por contaminación de los afluentes.

Desde la oficina del personero se han abierto unas investigaciones preliminares contra algunos funcionarios de Emcali por lo que el funcionario calificó de "omisión en gerencia del producto de alcantarillado".

Como medida de contingencia para mitigar el impacto de los cortes y garantizar el líquido a la comunidad, la Personería solicita de manera inmediata que se contraten los carros – tanques necesarios para surtir de agua potable a la Comuna 18, mientras se inician las obras y se presente el racionamiento del suministro.

Las obras para surtir a la Comuna 18 demorarían de 4 a 6 meses de acuerdo a las dificultades encontradas en el terreno. Entre tanto el abastecimiento de Siloé estaría plenamente garantizado por el tanque de la Nave.

De igual manera la Personería de Cali hace un llamado para que se evalúe si las condiciones están dadas para la construcción de 1520 viviendas de interés social en este sector, si en la actualidad no es posible abastecer a la comunidad de agua cómo sería con más familias habitando la zona

Desde la administración municipal también hubo un pronunciamiento que consistió en recordar que el plan de racionamiento de agua en zonas de ladera continuará hasta el fin del verano cañero.

Lo más

Reciente Vista Comentado

Prográmate este sábado co ...
Un real banquete deportivo tendrán todos los colombianos a partir de hoy cuando inician...

El racquetball está listo ...
Esta semana estuvo en Colombia Orlando Maggi, presidente de la Federación Internacional de Racquetball, quien estuvo observando...

Las competencias de los J ...
Las estrellas brillarán en Cali La Sucesal del Cielo estará colmada de estrellas durante los...

Colombia perdió en su deb ...
Se cumplió el primer encuentro de la Selección Colombia de Fútbol Sala en el...

Publicidad

Carreras Profesionales
Becas hasta del 55% en Licenciaturas
[SoyUnipamamericana.com/Profesional](#)

Anuncios Google

EPuebloCal

EPuebloCal Cuando uno desarrolla la habilidad de crear encuentros mas entretenidos del conocimiento: Raul Cuero @colombiasaprende [epueblo.com.co/tuve-la-fortun...](#) 46 minutes ago · reply · retweet · favorite

EPuebloCal @otabartiz: A Colombia le conviene más la invención que la innovación: Raul Cuero . @ompio [epueblo.com.co/tuve-la-fortun...](#) 50 minutes ago · reply · retweet · favorite

EPuebloCal Impactante la entrevista de @diutacion a Raul Cuero principal exponente de tecnoconstrucción @comacovale [epueblo.com.co/tuve-la-fortun...](#) 52 minutes ago · reply · retweet · favorite

EPuebloCal La candidata del Presidente a la Procuraduría, auditó a desprestigiar a la Judicatura? Pregunte @luisapacencia [epueblo.com.co/pagando-el-fin...](#) about 1 hour ago · reply · retweet · favorite

EPuebloCal A Cali le estaba cogiendo la tarde para prepararse de cara a Juegos

Join the conversation

Anexo 04

Suscribirse

Vivamos EL TIEMPO

Conéctate

Regístrate

EL TIEMPO.COM

Sábado 3 de noviembre de 2012.

Portada
Opinión
Política
Justicia
Bogotá
Deportes
Entretenimiento
Reportajes
Clasificados
Ver más

Temas del día + Farc captura Asesinatos Muerte 'Mono Jojoy' Fútbol Colombiano Gerardo Bedoya Mascotas

Buscador Noticias

Últimas Noticias

Sebastián Verral saldrá en la última línea en Abu Dabi por sanción

Informe especial sobre elecciones en EE. UU., en EL TIEMPO domingo

¡Ofertas del día!

\$20.000 en vez de \$40.000 por consulta de optimista. Solo por \$20.000

Atención

Consulte aquí si tiene demandas o procesos judiciales en su contra

Encuentra patrocinados

¿Quieres un taller?

Especialidad en personas nerviosas y mentes CLIC

Tú eres invitado a Comer

Personales los espacios, exclusivo proyecto Zappan

Consulta el

Sistema de alarmas para en negocios y residencias

Colombia Cali

Protestas de la comuna 18 por agua llegan a sede de Emcali

Por: REDACCIÓN CALI | 1:23 p.m. | 14 de Septiembre del 2012.

Denunciamos a Emcali ya la empresa del acueducto por irresponsabilidad ante los ciudadanos. Comunas 18 y 19 no se pagan y se retrasa a la Empresa. Tenemos un problema de salud pública.

Exigimos a la Alcaldía y a la Gerencia General de Meléndez de Emcali solución inmediata a nuestra problemática.

Foto: David Salamanca

Durante dos horas habitantes de la comuna 18 esperaron una respuesta en las afueras de Emcali.

Comparte este artículo

f Compartir

t Tweet 0

e 0

I Instapaper

Recomendar

Enviar

Sé el primero de tus amigos en recomendar esto.

Los manifestantes dicen que llevan semanas con escasez del líquido.

Una treintena de habitantes de esa ladera del sur de Cali llegaron hasta la plazoleta del Centro Administrativo Municipal (Cam), en la mañana del viernes y estuvieron en un plantón hasta después del mediodía.

Yulieth Tamayo dijo que en la comuna deben estar afectados unos 80.000 de sus 120.000 residentes.

La investigadora y literata Carniña Navia Velasco, residente en el barrio Bajo Jordán, dijo que este drama tiene angustiados a todas las familias de ese sector. La situación se extiende a Altos Nápoles, Meléndez y Los Chorros.

En julio pasado Emcali dispuso un racionamiento nocturno en las comunas 18 y 20, debido al bajo caudal de los ríos Meléndez y Cali, que ya no puede abastecer a esta ladera. Emcali definió que se acudiría al río Cauca para surtir a la 20 y dejar solo la Planta de La Reforma para la 18.

Este mes los cortes ya se aplican durante todo un día en forma consecutiva para los distintos sectores. Eso ocurre en Altos de Santa Elena, donde el agua llega día de por medio.

A la manifestación se unieron habitantes de Brisas de Mayo, en la comuna 20, porque no hay agua y no llegan los carrotaques.

REDACCIÓN CALI.

Herramientas

Imprimir
Reportar Errores
Compartir
Guardar artículo

IMPRIME HASTA 3 VECES MÁS CON CARTUCHOS XL de hp

Dell
Windows 8

Top de noticias
Linda Compartido
Capturado el sistema del capitán que lidera al Mono Jojoy
La otra cara de Gerardo Bedoya, el futbolista más expuesto
Comenta su mascota, gana una hermosa experta
Martín Sarmiento entregará a la Fiscalía 300 fotos de los Pájaros
Mi Sangre... a responder por una ofensa racial y de odio en Bogotá

Anexo 5

CLASIFICADOS Finca Raíz Vehículos Empleos Varios PUBLIQUE Club Selecta Servicio al cliente Ediciones anteriores

Ingrese [Regístrese](#)

Noticias de Cali, Valle y Colombia

El País **El País.com.co** Síguenos en: [f](#) [t](#) [v](#) [u](#)

El País Impreso Adicione elpais.com.co a sus favoritos Sábado 3 de Noviembre Buscador

[Inicio](#) [Cali](#) [Valle](#) [Opinión](#) [Colombia](#) [Economía](#) [Deportes](#) [Sociales](#) [Judicial](#) [Mundo](#) [Multimedia](#) [Cultura](#) [Entretenimiento](#) [Clasificados](#)

[Luzera del Viento](#) **Áreas desde 64,39 m2 construida / 57,95 m2 privada aprox.** [Sur de Cali](#) [Abrir](#)

[Ver anterior noticia de Cali](#) [Ver siguiente noticia de Cali](#)

[Inicio](#) / [Cali](#)

Seis carrotanques abastecerán de agua a las comunas 18 y 20 de Cali: Emcali

Con este servicio se busca prestar el servicio a la comunidad de la zona de ladera de Cali, debido a las críticas condiciones de abastecimiento que enfrentan los habitantes del sector. Conozca las direcciones de donde se ubicarán los carrotanques.

Por: Elpais.com.co Jueves, Septiembre 13, 2012 - 2:00 p.m.

Temas: Cali | Emcali | Siloé |

[Recomendar](#) [Enviar](#) 16 personas recomiendan esto. Sé el primero de tus amigos. [Compartir](#) [f](#) [t](#) [v](#) [u](#) [Share](#) 2 [Comentar](#) 3 [Imprimir](#) [Reporta un error](#) [AA](#)



Así afrontan los habitantes de Altos de Santa Elena la falta de agua que hay desde hace aproximadamente un mes en este sector del sur de Cali. Las personas aseguran que los hongos en la piel de algunos niños se deben a que se tienen que bañar en el río y que este tiene agua contaminada. [Ampliar](#)

Seis carrotanques serán puestos en funcionamiento para los ciudadanos de las comunas 18 y 20, zona de ladera de Cali, que desde hace un mes han tenido insuficiencias en el servicio de agua potable, informó la gerencia de Acueducto y Alcantarillado de Emcali.

La intensa ola de calor que vive Cali y la probabilidad de la llegada del Fenómeno del Niño, han provocado los bajos niveles en los caudales de los ríos de la región; ante ese panorama, en julio Emcali inició una medida de racionamiento en las comunas 18 y 20, abastecidas por la Planta de tratamiento de La Reforma, por ser los lugares donde las conexiones ilegales al acueducto generaban gran desperdicio del agua potable.

Las zonas donde estarán ubicados los carrotanques en la comuna 20 son:

- Diagonal 45 oeste con carrera 54 D.
- Carrera 53 1 con calle 13 Oeste.
- Carrera 46 con calles 14 y 15 Oeste.

Y en la comuna 18 en las siguientes direcciones:

- Carrera 93 con calle 18 Oeste.
- Carreras 97 y 98 con calles 2 y 2D.
- Carrera 96 con calle 1Bis Oeste y B Oeste.

Con esta medida se busca aliviar en algo las críticas condiciones de abastecimiento que enfrentan al menos 200.000 pobladores de esta zona, en el suroriente de Cali.

Desde los primeros días de septiembre, los habitantes del sector denunciaron que el servicio de agua llegaba sólo por un par de horas en el día, que los cortes de agua no se anunciaban a tiempo y que el cobro en los recibos aumentó pese a no contar con el suministro.

Jaiber Amaya, líder comunal en Altos de Santa Elena, denunció que "tenemos agua día de por medio. Emcali nos había prometido que bombarían el agua desde las plantas para que no sufriríamos escasez con el verano, pero apenas ahora lo están haciendo".

"Tenemos agua por dos horas en todo el día. A los barrios altos de Siloé, como Brisas de Mayo, no llegan los carrotanques de Emcali, por lo cual hemos tenido que recurrir a traer agua directamente del río Cañavalejo y estar pendientes de que llegue el servicio para recoger y guardar durante el día", expresó Luz Marina Santre, fiscal de la Junta de Acción Comunal del barrio Brisas de Mayo.

"En la comuna 18 están consumiendo 80 metros cúbicos de agua por familia al mes, cuando el consumo en el resto de Cali es, en promedio, de 19 metros cúbicos por familia al mes", enfatizó el Gerente de Acueducto de Emcali, Luis Carlos Cerón, al agregar que el 72 por ciento del agua que produce la Reforma se pierde debido a los asentamientos irregulares.

Cerón, explicó que "lo que estamos haciendo es compensar la falta de agua bombeándola desde las plantas de La Reforma y San Antonio a estas dos comunas. Por el momento, suministramos el líquido al 80% de la Comuna 20".

Video "No es justo que estemos mendigando agua": Habitantes de Bajo Polvorines



Los habitantes de Bajo Polvorines aseguran que el agua que les está siendo suministrada por Emcali en carrotanques no ha sido suficiente para la cantidad de personas que habitan en el sector. Piden que se envíen más carrotanques y se ubiquen en sitios estratégicos de la comuna. [Ampliar](#)

Fotos Imágenes: los ríos de Cali ya no tienen agua por culpa del calor



Los ríos Cali, Cauca, Meléndez y Pance parecen tener sólo piedras por estos días. Los niveles de sus caudales bajan con el intenso calor que golpea a la región. [Ampliar esta foto](#)

[Ver galería completa de 15 fotos](#)

Más sobre esta noticia

- [Servicio de agua se habilitará día de por medio en zona de ladera de Cali](#)
- [Emcali anuncia envío de carrotanques a las comunas 18 y 20 de Cali](#)
- [Horario de racionamiento de agua en comunas 18 y 20 no se extenderá: Emcali](#)

[Recomendar](#) [Enviar](#) 16 personas recomiendan esto. Sé el primero de tus amigos. [Compartir](#) [f](#) [t](#) [v](#) [u](#) [Share](#) 2 [Comentar](#) 3 [Imprimir](#) [Reporta un error](#) [AA](#)